

Conectividad en la educación rural: ¿Cómo escalar las buenas prácticas de “Conectemos la esperanza”?



Fundación Konrad Adenauer

Evelyn Gaiser, Representante Legal
Leidy Jackson Núñez, Coordinadora de Proyectos

Desarrollo Humano Estratégico

Jose Aguilar Berrocal, Presidente

Consultoras

Ariana Araujo Resenterra
Georgianela Carpio Rodríguez

Diseño y diagramación

ALQUIMIA • Agencia de Comunicación

Realización

Junio-agosto 2023

Índice

Presentación	4
Introducción	5
Sobre la sistematización.....	6
Cle en Santa Cruz, el primer paso: conociendo el contexto.....	7
Arrancado el piloto en Santa Cruz: creando conectividad en Santa Cruz.....	8
¿Cómo empieza Conectemos la Esperanza en Santa Cruz?.....	9
Componente 1: articulación y creación de confianza:.....	9
C1.1 Preparación Estrategia de Comunicación.....	9
C1.2 Mapeo de Actores: ¿quiénes conectaron en Santa Cruz?.....	9
C1.3 Creación de confianza y articulación de alianzas con actores estratégicos:	9
Componente 2: levantamiento de información técnica: ¿qué había que conectar en Santa Cruz?	12
C2.1 Análisis de conectividad: ¿qué tan conectada estaba Santa Cruz y qué se requería para crear la conectividad?.....	13
C2.2. Diseño del Plan Cantonal de Conectividad: diseñando las primeras acciones en Santa Cruz.....	13
Componente 3: mejoramiento de la conectividad.....	16
C3.1. Mejora Regulatoria para Infraestructura de Telecomunicaciones: ¿qué impedía conectar a Santa Cruz	16
C3.2 Implementar Infraestructura de Telecomunicaciones: construyendo la conectividad en Santa Cruz.	16
C3.3 Conectividad e inclusión Educativa con Herramientas Tecnológicas: conectando estudiantes y escuelas en Santa Cruz.....	17
Componente 4: desarrollo del talento humano local:.....	20
C4.1 Desarrollo de Capacidades y mejora del perfil de empleabilidad del talento Humano local.....	20
Logrando resultados trascendentales: los cambios que produjo cle en santa cruz.....	25
Las conexiones también se interrumpen: retos y obstáculos vividos en Santa Cruz	27
Aprendiendo a conectar: lecciones aprendidas en Santa Cruz.....	28
Concretando el enfoque: modelo y enfoque de intervención de Cle.....	29
Componente 1: articulación y creación de confianza.....	31
C1.1 Preparación Estrategia de Comunicación.....	31
C1.2 Mapeo de Actores de cada cantón	33
C1.3 Creación de confianza y articulación de alianzas con actores estratégicos	33
Componente 2: Levantamiento de información técnica.....	35
C2.1 Análisis de conectividad	35
C2.2. Diseño del Plan Cantonal de Conectividad.....	36
Componente 3: Mejoramiento de la conectividad.....	37
C3.1. Mejora Regulatoria para Infraestructura de Telecomunicaciones.....	37
C3.2 Implementar Infraestructura de Telecomunicaciones	38
C3.3 Conectividad e inclusión Educativa con Herramientas Tecnológicas	39
Componente 4: Desarrollo del talento humano local.....	40
C4.1 Desarrollo de Capacidades y mejora del perfil de empleabilidad del talento Humano local.....	40

Presentación

Costa Rica es un país con enormes potenciales, pero con profundas necesidades. La pandemia por COVID-19 hizo evidentes los graves problemas de conectividad, calidad de la educación, acceso a herramientas y alfabetización tecnológica; así como contar con medios de vida dignos y básicos que enfrentan miles de familias, especialmente en zonas costeras. Se estima que la brecha de conectividad afecta a más de 450 000 familias y aunque se hacen grandes esfuerzos desde el sector público y privado, las necesidades siguen superando con creces las oportunidades.

Ante esta situación, nace el proyecto **Conectemos la Esperanza** (CLE), ejecutado en el cantón de Santa Cruz Guanacaste, desde el año 2021. CLE tuvo como antecedente el Proyecto Reactivemos la Esperanza y se basa en una articulación y creación de lazos de confianza y de trabajo entre la Municipalidad, instituciones públicas y empresas privadas a nivel local y nacional, con el apoyo de Desarrollo Humano Estratégico (DHE) en la gestión estratégica y operativa, y la Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones de la Empresa Privada (UCCAEP).

Esta iniciativa demuestra que es posible crear procesos conjuntos de **confianza y trabajo** entre diversos sectores e instituciones, bajo un objetivo común. En este caso, el objetivo es de brindar conectividad, herramientas y alfabetización tecnológica, así como oportunidades de desarrollo a zonas claves en nuestro país y a miles de familias.

Las lecciones que está generando esta experiencia, el modelo de intervención y los principios que guían su ejecución, pueden ser replicados en otras zonas de Guanacaste y de todo el país. Esta sistematización da una mirada a los principales resultados del proyecto y a los aprendizajes que se han generado con los retos enfrentados. Y pretende brindar una guía para futuros proyectos que busquen no solo establecer conectividad en áreas críticas, si no facilitar el desarrollo de oportunidades de empleo y seguridad, mejorando los medios de vida.

[Imagen DHE](#)



Introducción

Conectemos la Esperanza: de cable en cable en Santa Cruz.

El modelo de Conectemos la Esperanza (CLE), surge de la necesidad de resolver el apremiante problema de conectividad y educación que sufrían los habitantes del cantón de Santa Cruz en Guanacaste, durante la pandemia por COVID-19. Así mismo, se gesta como una forma de incidir en la falta de articulación, discordia y serias tensiones a nivel territorial que se agudizaron durante y después de esta crisis sanitaria, entre distintos sectores de la población e institucionales.

A raíz de la pandemia y el abrupto apagón turístico que generó la pérdida de miles de empleos en esta zona, Desarrollo Humano Estratégico (DHE) junto con una serie de actores privados emprendió el proyecto de Reactivemos la Esperanza, bajo un sistema de donaciones (a través de la banca formal) que se entregaban a las personas que habían perdido sus ingresos y fuentes de trabajo a raíz de la pandemia. Estos cupones podían ser utilizados en locales de servicios de comidas y ventas de bienes básicos, creando así una reactivación de la economía local que permitió la sobrevivencia de muchas familias durante esta crisis.

El modelo de Reactivemos la Esperanza dio pie a un sistema de intervención multi actor y multi sector (bajo alianzas público-privadas a nivel local), además puso en evidencia los graves problemas de la falta de conectividad que enfrentaba la población estudiantil (y a nivel de muchos hogares) en la zona. A su vez, visibilizó los problemas estructurales en el acceso a equipos, capacidades técnicas para utilizar herramientas tecnológicas, y las limitaciones en general del sistema educativo e infraestructura para poder garantizar la educación virtual de forma eficiente e integral.

Esta situación, sumada a los problemas estructurales que enfrenta Santa Cruz, así como muchas zonas costeras y turísticas, donde si bien existe desarrollo a nivel de oferta hotelera y servicios asociados, y en algunos casos, desarrollo empresarial (zonas francas, industria y transnacionales), la oferta de mano de obra

calificada es escasa y las poblaciones locales terminan ocupando puestos de trabajo poco calificados y remunerados. Esta situación crea grietas de desigualdad profundas que se reflejan en problemáticas sociales cada vez más notorias. De esta manera es que se implementa la primera experiencia de Conectemos la Esperanza, donde en un proceso sin precedentes similares y con el liderazgo de DHE en coordinación con la Municipalidad de Santa Cruz, y un importante apoyo de UCCAEP y la participación del Ministerio de Educación Pública (MEP), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT), la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL), la Cámara de Infocomunicación y Tecnología (INFOCOM), la Fundación Zamora Terán, el Instituto Costarricense de Turismo (ICT), la Cámara de Turismo Guanacasteca (CATURGUA), la Cámara Nacional de Turismo (CANATUR), Edutech, CINDE (Agencia de Promoción de Inversión de Costa Rica), EDUTECH y varias Asociaciones de Desarrollo Integral y líderes locales, se crea este modelo de intervención y de gestión de acciones de desarrollo a nivel local, basados en la confianza y la articulación.

Las lecciones aprendidas durante esta primera fase han permitido crear un modelo de intervención que puede ser replicado en distintas zonas de Guanacaste y del país, con base en las necesidades y potencialidades de cada contexto.

Este documento presenta estos aprendizajes del CLE en esta primera fase en Santa Cruz, así como la sistematización de la experiencia que está dando paso a la consolidación de un modelo donde a través de Conectemos la Esperanza, se integra **la conectividad, enseñanza del inglés y alfabetización tecnológica, así como potenciar el talento humano y las condiciones territoriales para la empleabilidad** para contrarrestar el apagón educativo. El modelo permite crear lazos y bases de confianza para articular efectivamente la participación de actores relevantes para el desarrollo de zonas fuera de la Gran Área Metropolitana (GAM). Es esta confianza la que permite que cada sector, según sus fortalezas distintivas, brinde su aporte de manera coordinada, complementaria y estratégica.

Sobre la sistematización

¿Por qué es importante una sistematización?

Las experiencias de Conectemos la Esperanza y las lecciones que se han generado, son clave no solamente para la zona de Santa Cruz, sino también para el país. Esta sistematización parte de la idea de ser un proceso que va más allá del ordenamiento de la información (secundaria), sino que se lleva a cabo bajo el análisis de las experiencias vividas por las personas, instituciones y organizaciones involucradas en el proyecto.

La sistematización se orienta en conocer los aprendizajes y posibles modelos escalables para la gestión articulada, bajo lazos de confianza y de trabajo conjunto orientados a crear mejores condiciones de empleabilidad, de calidad de vida con base en la conectividad y el mejoramiento de capacidades técnicas. Esto con el fin de poder replicar las experiencias generadas y contar con las buenas prácticas y las sugerencias estratégicas que permitan escalar los esfuerzos de trabajo mediante encadenamientos, trabajo en clúster y alianzas público-privadas (con los Gobiernos Locales con rol preponderante), para aumentar el impacto y cobertura geográfica del modelo.

Métodos, Técnicas y Fuentes

El proceso de sistematización se llevó a cabo con base en diversas fases:

1. Planificación:

De las actividades, definición de las herramientas de recolección de información, y coordinación con el equipo de DHE y la Fundación Konrad Adenauer.

2. Definición de la estrategia de sistematización:

Para establecer el enfoque de la sistematización, es importante tener claridad de los resultados de mayor interés y a quienes se le quiere comunicar: los objetivos, las experiencias priorizadas de la sistematización, y la propuesta metodológica para la recolección de datos y herramientas.

3. Levantamiento de información en campo:

Además de la revisión de la información secundaria relacionada con el proyecto, se llevó a cabo un trabajo de forma virtual (para la aplicación de entrevistas a profundidad con actores clave), y de campo (en Santa Cruz, Guanacaste).

Para el levantamiento:

- Se llevaron a cabo un total de 11 entrevistas virtuales semi estructuradas a actores clave institucionales de nivel nacional y local (instituciones de gobierno, ONG's y sector privado). Asimismo, se realizaron entrevistas con el equipo del proyecto.
- Se realizó una visita de campo a la zona de Santa Cruz con el fin de documentar el proceso en campo y conocer la perspectiva de distintos actores y población beneficiaria con respecto al proyecto. Y, además, registrar visualmente los resultados más tangibles.

4. Análisis y sistematización de la información:

Para la elaboración del informe de sistematización se tomó de base la información primaria y secundaria, y sobre todo los testimonios de las personas representantes de instituciones vinculadas con el Proyecto, personas co-ejecutoras y beneficiarias del proyecto.



CLE en Santa Cruz, el primer paso: conociendo el contexto

El acceso a internet es un derecho humano, así lo declaró Naciones Unidas en 2011, ya que es una herramienta que favorece el crecimiento y progreso de las personas. Sin embargo, brindar conectividad es un reto para muchos países, principalmente aquellos en desarrollo, como es el caso de Costa Rica.

Si bien el país posee política pública, infraestructura, herramientas y actores que pueden brindar conectividad, no se cuenta con acceso real al servicio de internet para todas las personas ni territorios. La pandemia por COVID-19 dejó en evidencia las grandes desigualdades en este tema. Por ejemplo, la falta de regulaciones e interés en inversión, exclusión educativa, duplicidad de acciones, poca articulación entre diferentes sectores, problemas de comunicación, información y datos desactualizados, entre otros.

Sumado a lo anterior, el desempleo se agravó y llevó a más familias a la pobreza. Miles de niños y jóvenes se vieron afectados, según datos del Ministerio de Educación Pública (MEP), en el 2021 cerca de 425 mil estudiantes no tenían acceso a internet en sus hogares, de los cuales 270 mil se encuentran en condición de pobreza o vulnerabilidad.

En la provincia de Guanacaste, el cantón de Santa Cruz tenía 14.812 estudiantes registrados en el año 2020, de los cuales 6.753 (es decir, el 45%) no tenían acceso a internet en sus hogares, y para lo cual 4.163 estudiantes fueron propuestos por el MEP y el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) para ser atendidos mediante el Programa Hogares Conectados. Sin embargo, la información desactualizada de los estudiantes en el Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado (SINIRUBE) y la poca articulación, generó un reto para alcanzar las metas propuestas por el MICITT, el MEP, el IMAS y la SUTEL, así como los Operadores de telecomunicaciones.

Los retos anteriores, principalmente el de la poca articulación y la puesta en marcha de políticas públicas como lo es el programa Hogares Conectados, cada vez se alejan de cerrar la brecha de conectividad de estas poblaciones vulnerables.

Estas brechas en educación y en la falta de oportunidades, se refleja en problemas a nivel territorial y nacional, marcados por la creciente violencia, la participación de personas jóvenes en bandas criminales. El país enfrenta una ola de violencia nunca antes vivida, y zonas como las de Guanacaste y otras comunidades costeras son ahora espacios de enfrentamiento entre bandas criminales.

Se estima que el costo de mantener a una persona en la cárcel es de 8.500.000 colones, mientras que un año en el sistema educativo es de 1.760.000 (casi 5 veces menos) (Jiménez, R (2014). Es urgente e imperativo establecer procesos de articulación, acompañamiento, formación y creación de oportunidades que eviten que las poblaciones (sobre todo más jóvenes) caigan en estas redes ante la falta de opciones de empleo. Es precisamente sobre la base de la creación de confianza y la articulación y teniendo como hilo conductor y cimiento de trabajo la conectividad que CLE incide

en los contextos donde se ejecuta.

Si bien el programa de Hogares Conectados es un instrumento para brindar conectividad a personas que se encuentran en pobreza, lastimosamente la desarticulación entre los actores y los graves problemas con las bases de datos del IMAS no había generado avance en la consecución del principal objetivo. Estos datos y situaciones reflejan el contexto previo a la puesta en marcha del proyecto *Conectando la Esperanza*.

“La conectividad es la base: antes se necesitaba agua y electricidad, ahora se necesita internet como un vehículo para lo importante: educación, emprendedurismo, negocios, nómadas digitales en lugares turísticos. Es crear condiciones para que las personas jóvenes puedan quedarse en una zona para estudiar, para trabajar, para comunicarse comercialmente desde su zona, sin desarraigarse... ES UN VEHICULO, pero si no llega a tierra fértil no se usa y se desperdicia... Es una forma de vivir que hace que la gente mejore sus condiciones, sus posibilidades de desarrollo”.

Representante de SUTEL

Arrancado el piloto en Santa Cruz: creando conectividad en Santa Cruz.

Antes de plantear el modelo que ha guiado la intervención de Conectemos la Esperanza, es clave describir la primera experiencia que dio vida al proyecto y que ha demostrado que es posible llevar a cabo procesos articulados y basados en la confianza desde diversos sectores, niveles y áreas de gestión.

Conectando la confianza en santa cruz: ¿Cómo fue la experiencia de este primer piloto?

Conectemos la Esperanza inicia en Santa Cruz, Guanacaste con un alto compromiso de la Municipalidad y bajo el liderazgo del alcalde, con la guía y apoyo técnico de DHE y el aporte esencial de UCCEAP. Una serie de actores clave han sido parte del proceso: MEP, INA, MICITT, SUTEL, INFOCOM, Fundación Zamora Terán, ICT, CATURGUA, CANATUR, Edutech, CINDE, Asociaciones de Desarrollo Integral y líderes locales.

Componentes del modelo Conectemos la Esperanza en Santa Cruz

Esta primera etapa en Santa Cruz se basó en algunos componentes básicos, luego de hacer un análisis de las necesidades del territorio, y de contar con el compromiso y liderazgo del alcalde:



Creación de confianza: se centró en la articulación de actores y el trabajo hacia el logro de objetivos comunes, en donde la creación de confianza fue clave para el desarrollo del proyecto.

Gestión basada en evidencia: brindando soluciones para la conectividad y el talento humano de la zona.

Conectividad: se centró en entender y atender la brecha en el acceso a conectividad (en familias de bajos ingresos). Creando una mejora regulatoria, infraestructura y conectividad educativa.

Talento Humano: se enfoca en dotar de herramientas educativas a poblaciones clave para su inserción en el mercado laboral, generando capacidades técnicas y cerrando la brecha de alfabetización tecnológica. Además, de manera integral se utilizaron programa para potenciar la enseñanza del inglés y la creación de procesos de Formación Dual, generando oportunidades de acceso a fuentes de empleo dignas.

Nómadas Digitales: a través de la creación de una plataforma web, se crearon condiciones habilitadoras para la llegada de nómadas digitales que apoyen la dinamización de la economía local. Asimismo, la instalación de un sistema de video vigilancia, centrado en el fortalecimiento de potencialidades y condiciones habilitadoras a nivel territorial para la mejora de la calidad de vida y de la economía local.

Cada uno de estos componentes (que se describen abajo), se desarrollaron en el **piloto en Santa Cruz**, bajo un proceso complejo y comprometido de gestión y coordinación con distintas entidades. El papel de DHE fue clave en articular las distintas acciones y fungir como un ente facilitador del proceso, donde cada institución se comprometió a ejercer sus funciones, presupuesto y planes de trabajo bajo un mismo objetivo.

¿Cómo empieza Conectemos la Esperanza en Santa Cruz?

CLE consta de 4 componentes, que se ligan a una serie de 9 de pasos/actividades clave para su ejecución .

Componente 1: articulación y creación de confianza:

C1.1 Preparación Estrategia de Comunicación

El compromiso y liderazgo de los gobiernos locales es CLAVE. En Santa Cruz, el alcalde se comprometió con el proceso desde el inicio y ha sido una pieza determinante en articular las acciones desde el GOBIERNO LOCAL. Con el acompañamiento de DHE y el apoyo con el capital de trabajo inicial de UCCAEP, se gesta un proceso de trabajo coordinado que tiene como base dotar de conectividad al cantón, pero para poder alcanzar objetivos relacionados con el desarrollo del talento humano, mejora de las herramientas educativas (para la enseñanza del inglés), dotación de herramientas y alfabetización tecnológica, y coordinación con el sector privado para mejorar procesos de empleabilidad, así como el incidir sobre las condiciones del contexto para estimular la llegada de nómadas digitales y aportar a la seguridad del cantón.

Una vez que el gobierno local estuvo comprometido y liderando el proceso, se preparó una estrategia de comunicación y de trabajo para sumar a otras partes y actores clave.

C1.2 Mapeo de Actores: ¿quiénes conectaron en Santa Cruz?

Para ejecutar las acciones, planear la Hoja de Ruta y ejecutar el proceso, en Santa Cruz se trabajó bajo una lógica de co-creación con:

- Municipalidad de Santa Cruz
- Instituto Costarricense de Turismo (ICT)
- Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP)
- Cámara Costarricense de Hoteles (CCH)
- Cámara Nacional de Turismo de Costa Rica (CANATUR)
- Cámara de Turismo de Guanacaste (CATURGUA)
- Cámara de Comercio de Tamarindo (CCT)
- Asociación de Desarrollo Integral de Tamarindo (ADI Tamarindo)
- MEP
- INA
- EDUCTECH
- CINDE
- Fundación Tiempos de Esperanza
- Fundación Zamora Terán
- IMAS
- Asociaciones de Desarrollo Integral de la zona.
- Desarrollo Humano Estratégico (DHE).

CLE se basa en alianzas público-privadas: se trabajó con la articulación de actores provenientes del Sector Público, Sociedad Civil Organizada, Academia y Sector Productivo.

Priva un intercambio respetuoso, constructivo y bien planificado, que permita al cantón, disponer de las fortalezas distintivas de cada sector, como fuerzas complementarias, consustanciales para el proceso de desarrollo local. El Gobierno Local tiene un rol central, como articulador del modelo.

Ha sido elemental la guía técnica en aspectos relativos a conectividad y telecomunicaciones por parte de la **Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) y Cámara de Información y Tecnología (INFOCOM)**.

C1.3 Creación de confianza y articulación de alianzas con actores estratégicos:

La conexión entre actores ha sido clave para la generación de confianza y enfoque hacia un mismo objetivo

El Gobierno Local, lideró con el apoyo técnico de DHE la **creación de una HOJA DE RUTA** que está guiando las acciones, y que identifica otros actores que se pueden sumar al proceso. La creación de confianza fue clave para el desarrollo de Conectemos la Esperanza en Santa Cruz. Los actores que participaron en el proceso se comprometieron a construir un impacto positivo en las personas y las comunidades.

El modelo está sólidamente construido sobre estas alianzas público-privadas, mediante las cuales cada sector aporta desde sus fortalezas, pero también gestiona desde su quehacer (técnico y normativo). Las instituciones, actores y sectores articulado bajo CLE están trabajando bajo un enfoque de confianza se logra a través de un diálogo abierto, la transparencia en las acciones y la voluntad de escuchar y considerar las perspectivas de cada parte.

En este proceso participaron actores de diferentes sectores, tanto a nivel local como nacional, más allá de la coordinación inicial. La tabla abajo resume estos actores, su función oficial, y su rol en el proyecto:

INSTITUCIÓN • ACTOR CLAVE	SECTOR • NIVEL	FUNCIÓN	ROL EN EL PROYECTO
Gobiernos locales	Público / local	La Municipalidad es la institución a través de la cual las personas de un mismo cantón promueven y administran sus propios intereses. Esto quiere decir que establecen su propio gobierno local, y que el Gobierno Nacional delega o descentraliza en ese gobierno local las funciones o tareas que por su propia inmediatez, costos y eficiencia puedan ser mejor ejecutadas.	En Santa Cruz, la alcaldía fue clave en el liderazgo para establecer procesos de diálogo, coordinación y crear las condiciones para que los diversos actores pudieran ejercer sus planes de acción desde conectividad, hasta el Hub, nómadas digitales, cámaras de vigilancia y articulación interinstitucional.
Sutel	Público / nacional	Es el regulador, la autoridad y la autoridad de competencia que actúa en el mercado de telecomunicaciones para garantizar la protección de los derechos de los usuarios y la universalización de los servicios. Así mismo, se desempeña como la autoridad técnica que promueve la inversión, la competencia efectiva e innovación en el mercado de telecomunicaciones, alineando los intereses de los diversos actores hacia el desarrollo de una sociedad totalmente conectada. www.sutel.go.cr	Coordina acciones en el territorio vinculadas con el análisis de las condiciones en cuanto a construcción de infraestructura, coordinación con FONATEL para la adjudicación de subsidios. Junto con la municipalidad ha logrado un proceso de gestiones para que IMAS actualice las listas de datos de SINERUBE. Monitorea la gestión de los operadores y la ejecución de obras y subsidios.
Fonatel	Público / nacional	Es el Fondo Nacional de Telecomunicaciones (FONATEL), que tiene como propósito llevar telefonía e internet a zonas y comunidades donde aún no hay servicio, promoviendo acceso universal, servicio universal y solidaridad establecidos en la Ley General de Telecomunicaciones N° 8642. Además de cumplir con las metas y prioridades del Plan Nacional de Desarrollo de las Telecomunicaciones (PNDT). El objetivo es contribuir al cierre de la brecha digital, a través de la ejecución de proyectos para construir infraestructura de telecomunicaciones que permita llevar telefonía e Internet zonas alejadas, entregar equipos de cómputo y computadoras a familias de escasos recursos y dotar de forma gratuita el servicio de Internet y a los Centros de Salud, Ebais, Centros Comunitarios Inteligentes, Escuelas y Colegios Públicos. Además, de poner a disposición de toda la población puntos de acceso a Internet gratuito en parques, plazas, estaciones de tren y bibliotecas públicas en todo el país. sutel.go.cr/pagina/fonatel/programas-de-fonatel	FONATEL es clave en acción a nivel territorial, ya que sus fondos se ejecutan para garantizar el acceso a conectividad de las personas sujetas a subsidios. Además, desarrollan infraestructura y crean regulaciones para el sector y para la implementación de proyectos de telecomunicaciones clave.
MICITT	Público / nacional	Específicamente se trabaja con el Viceministerio de Telecomunicaciones. Su rol consiste en el objetivo de maximizar el aprovechamiento del potencial de desarrollo del país mediante iniciativas basadas en el conocimiento, la innovación y acceso a la tecnología. Es la entidad rectora del país en materia de telecomunicaciones. www.micitt.go.cr	MICITT al ser el ente regulador del sector, entre otras funciones clave, está ajustando el Reglamento de Infraestructura de Telecomunicaciones para que sean más sencillo ejecutar acciones a nivel local (y que se homologuen en la medida de lo posible los procedimientos a nivel nacional y requisitos desde los consejos municipales.
INFOCOM	Público / nacional	Cámara que agrupa organizaciones públicas y privadas y a personas vinculadas al sector de las telecomunicaciones, promoviendo la transparencia, la eficiencia, el compromiso, el equilibrio, la competencia y la neutralidad tecnológica. www.infocom.cr	Juegan un rol crucial para este proyecto, pues agrupan a los operadores de telecomunicaciones privados y públicos, con los cuales se tendrá que articular el proceso de la siguiente fase de implementación, ya que son los que brindan los servicios de conectividad. Brindan además asesoría técnica y movilizan aportes de RSE de los operadores

MEP	Público / nacional y local	Entidad a cargo de todos los centros educativos de los diferentes circuitos cantonales y modalidades educativas. www.mep.go.cr	Es un actor clave para acceder a la información en cuanto a datos de educación, coordinación con el sector privado (para temas de formación de capacidades), identificación de estudiantes beneficiarios, actualización de datos y aplicación de estrategias en aulas para mejorar el talento humano. Se trabaja con la dirección regional
INA	Público / nacional y local	El Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) se dedica a formar, capacitar y certificar a personas, contribuyendo al crecimiento personal, movilidad social, productividad y competitividad; que permita al país adaptarse a los cambios que el entorno exige. www.ina.ac.cr/SitePages/Inicio.aspx	De manera concreta, el INA en alianzas con el sector privado ejecuta los Programas de Educación y Formación Dual, que son clave para el fortalecimiento de capacidades a nivel regional, y para mejorar las condiciones de empleabilidad.
IMAS	Público / nacional y local	Entidad pública encargada de resolver el problema de la pobreza extrema en el país. Trabaja en la planificación, dirección y ejecución del Plan nacional de Combate a la Pobreza. Específicamente el programa "Hogares Conectados" es de alto interés para este proyecto. Su objetivo consiste en reducir la brecha digital de hogares en condición de pobreza extrema y promover mediante estas herramientas su proceso de desarrollo humano. www.imas.go.cr/es/beneficios/hogares-conectados-imas-micitt-sutel	El rol del IMAS es crítico ya que de su gestión depende la inclusión de personas beneficiarias en las listas del SINERUBE. El Proyecto en coordinación con MEP, SUTEL, FONATEL y los operadores ha entregado una gran cantidad de datos robustos para el registro de personas nuevas o la actualización de sus datos en el SINERUBE. Al no hacer este proceso, las familias no reciben los subsidios de FONATEL, y siguen sin poder recibir servicios de conectividad.
ICT	Público / nacional	Ente rector del turismo en Costa Rica, quien promueve y vela por el desarrollo turístico. www.ict.go.cr/es	El ICT es crucial para articular acciones a nivel regional y local relacionadas con el turismo y los servicios turísticos asociados.
UCCAEP	Público / nacional	Unión de Cámaras Empresariales, sin fines de lucro que agrupa y representa a las organizaciones empresariales privadas costarricenses pertenecientes a los sectores productivos de mayor dinamismo económico del país. www.uccaep.org/inicio	UCAEPP ha sido crucial en su apuesta por apoyar al Proyecto de CLE desde sus inicios, tanto con capital de trabajo como con apoyo en la articulación y coordinación con sectores privados y fundaciones. Su conocimiento del sector privado es determinante para la ejecución de la iniciativa.
Cámaras Empresariales	Público / nacional y local	CANATUR: La Cámara Nacional de Turismo de Costa Rica (Canatur) es una organización sin fines de lucro. Vela por la representación y la defensa de los intereses comunes de sus asociados y promueve el desarrollo integral de la industria turística del país. CATURGLA: Cámara de Turismo Guanacasteca: Trabaja arduamente por el desarrollo y posicionamiento de Guanacaste como un destino turístico sostenible de excelencia. Así mismo defienden los intereses de sus agremiados.	Estas cámaras son un aliado vital para la región por su rol en promover el turismo, y por tanto dinamizar la economía local, e incidir sobre la creación de puestos de trabajo. En CLE son clave para articular con el sector privado y empleador de la zona, coordinar acciones como las de Nómadas Digitales y guiar procesos referentes a las necesidades del cantón con respecto al desarrollo de talento humano, entre otros.
CINDE	Público / nacional	La Agencia Costarricense de Promoción de Inversiones (CINDE) es una organización privada, apolítica y sin fines de lucro, ha asesorado y guiado a más de 400 empresas de alta tecnología para establecerse en el país. Convirtiéndose en el socio estratégico para alcanzar una productividad sostenible e impulsar la inversión con propósito. www.cinde.org/es	CINDE ha sido clave, ya que también articula con las necesidades de talento humano con las que cuenta el sector privado (empleador).
Operadores TELCO	Público / nacional y local	Algunas de las empresas clave ha sido: Coopeguanacaste (empresa que distribuye energía eléctrica a hogares, comercios e industrias en la zona de la Península de Nicoya), ICE, Liberty, Tigo, Telecable.	Los operadores de TELCO son vitales, ya que representan a las empresas que instalan la infraestructura y dotan de conectividad a los hogares, empresas, comercios. Los operadores son los que, por medio de los fondos de FONATEL proveen internet a hogares de escasos recursos (por medio de Hogares Conectados), así como otros de sus programas.
DHE	Público / nacional y local	DHE es una empresa que trabaja en el desarrollo de soluciones prácticas para los retos que enfrenta el desarrollo humano en Costa Rica y América Central. www.desarrollohumanoestrategico.com	DHE tiene una visión innovadora, integral y comprometida para abordar procesos. Es el ente que diseña el modelo y apoya la articulación, coordinación y diálogo entre los diversos actores, tanto a nivel territorial como nacional. Este rol de entidad articuladora y del contar con un equipo independiente y técnico es vital para alcanzar los resultados de CLE.

Fundación Zamora Terán	Público / nacional y local	Es una Fundación Privada, sin fines de lucro, con operaciones en América Central y el Caribe, enfocada en dotar de herramientas educativas, tecnológicas y apoyo socio afectivo a niños en riesgo social, así como brindar capacitación y acompañamiento a los docentes de centros de educación pública en áreas de alfabetización tecnológica. fundacionzt.org/quienes-somos	FZT implementó su modelo del Hub Tecnológico en CLE, y la alianza con Fundación Tiempos de Esperanza, con cuyos fondos dotaron de equipo y acceso a internet, capacitación y procesos de formación a estudiantes de la zona, mujeres y personas adultas mayores. Su enfoque de trabajo innovador permite que se potencie el proceso de alfabetización tecnológica a la vez que se crean nuevas capacidades para la empleabilidad y mejora del talento humano en zonas de bajos ingresos.
Fundación Tiempos de Esperanza	Público / nacional y local	Tiempos de Esperanza es una fundación humanitaria dedicada a trabajar en pro de la niñez en riesgo de vulnerabilidad social. fundaciontiemposdeesperanza.com	
EDUTECH	Público / nacional	EduTech es una empresa que proporciona las mejores soluciones para el desarrollo de capacidades en las personas y las organizaciones utilizando tecnología educativa. Brinda una experiencia de aprendizaje personalizada e integral para estudiantes desde la educación preescolar hasta la secundaria, con herramientas tecnológicas actualizadas y adaptativas, muchas basadas en la inteligencia artificial, para apoyar el aprendizaje y a los educadores en su labor. edutechca.com	La app que aportó EDUTECH a CNE con el apoyo de CINDE fue determinante para mejorar el programa de enseñanza y manejo del inglés en diversos colegios de la zona. La herramienta permite mejorar el manejo de este idioma, así como certificarse y desarrollar destrezas en el uso de tecnología para el aprendizaje. Y mejora también las opciones de empleabilidad en estudiantes.
Asociación de Desarrollo Integral de Tamarindo	Público / local	La ADI de Tamarindo, es un grupo comunitario sin fines de lucro, cuyo objetivo es unir a esta comunidad multicultural y avanzar con el desarrollo infraestructural, económico, social, cultural y de ambiente de Tamarindo. www.playatamarindo.org	La ADI Tamarindo fue crucial crear un puente entre instituciones públicas, las cámaras del sector turístico y empresarial, y ONG. Esta ADI destaca por su compromiso en apoyar la dinamización del sector empresarial y de apoyar proyectos a nivel comunitario.
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Público / nacional y local	El MTSS cuenta con un programa llamado EMPLEATE. Es una modalidad o subprograma del PRONAE que mejora la empleabilidad de las personas jóvenes y mujeres en condición de desocupación, mediante el otorgamiento de transferencias monetarias condicionadas para el desarrollo de procesos de capacitación y formación para el empleo en centros de formación públicos y privados. infopronae.mtss.go.cr/empleate	El MTS a través de EMPLEATE brindó fondos que financiaron el programa de inglés que impartió EDUTECH en alianza con el MEP.
DINADECO	Público / nacional y local	DINADECO es el ente promotor de oportunidades para el fortalecimiento comunal, trabajando directamente con las Asociaciones de Desarrollo Integral. www.dinadeco.go.cr	DINADECO realizó una donación de aproximadamente 135.000.000 colones, para el desarrollo del Hub Tecnológico, en alianza con la ADI Tamarindo.

Esta es la base de actores con la que opera CLE en Santa Cruz. El proceso de articulación ha sido un trabajo intenso, donde el acompañamiento de DHE es clave para articular agendas de trabajo y garantizar que se cumplan los compromisos de cada parte. El enfoque de trabajo que ha guiado el proceso es el entender, que, desde la gestión de cada institución y actor, se puede incidir en un objetivo común, que se basa en identificar las necesidades que tiene cada cantón, en este caso Santa Cruz. Los datos juegan un papel determinante para poder construir una HOJA DE RUTA de trabajo conjunto, y presenta el segundo componente de este modelo.

DHE ha sido el articulador clave, para guiar y dar seguimiento de las agendas compartidas, asegurando que todos los actores cumplan los objetivos. En donde la confianza ha sido vital, convirtiéndose en el alma del proyecto.

Componente 2: levantamiento de información técnica: ¿qué había que conectar en Santa Cruz?

El abordaje del piloto en Santa Cruz, partió, además de crear una plataforma de trabajo multi-actor, en un análisis de las necesidades del cantón en aspectos de conectividad, acceso a tecnología y desarrollo humano. Datos clave en relación con educación, empleo, aspectos de seguridad, barreras para la ejecución de proyectos de infraestructura (de TELCO), sector turístico, ingresos, entre otros, fueron también clave.

Con base en esta información, se diseñaron las líneas de acción efectivas y enfocadas en las necesidades específicas para la gestión basada en evidencia que se plantearon en la HOJA DE RUTA.

C2.1 Análisis de conectividad: ¿qué tan conectada estaba Santa Cruz y qué se requería para crear la conectividad?

De manera específica, y como eje conductor de las otras acciones estratégicas, se hizo, en coordinación con la Municipalidad, SUTEL, FONATEL, INFOCOM y con el apoyo de DHE, un análisis exhaustivo de la conectividad existente en el cantón. El planteamiento del proyecto (y plan de acción como tal) en Santa Cruz inicia con un análisis técnico basado en evidencia y datos robustos, que permiten comprender el estatus cantonal en materia de conectividad. Es decir, entender desde la situación con respecto a infraestructura, hasta los cuellos de botella que obstaculizan los procesos de conectividad.

“SUTEL hizo el análisis de la situación: redes, dónde estaban las áreas con ausencia, por qué, cuáles necesidades, etc. El diagnóstico se presentó ante el Consejo Municipal. Fue una oportunidad única de arrancar un proyecto desde sus cimientos con SUTEL y la reguladora, quien recomendó hacer el diagnóstico con base en mapas georreferenciados. Es un insumo mucho más activo del regulador y no pasivo. Un ente regulador que se sume a los grupos, que va a las comunidades, no que se sienta a analizar desde un escritorio [...] este proyecto tan focalizado se convirtió en un Sandbox regulatorio: donde se ponen a todos los actores a jugar, a trabajar, pero se ve desde afuera para poder ir viendo que se requiere hacer. Se hizo desde la demanda, desde los actores, no desde el regulador. Haciendo y corrigiendo se puede hacer un protocolo ajustable para otras áreas geográficas en otras zonas” (testimonio de representante SUTEL).

Ya se sembró una semilla que hay que saber reproducir y no politizar... lo local es lo que puede hacer que esto no suceda.

Se evaluaron aspectos como la disponibilidad y calidad de los servicios de telecomunicaciones, la cobertura de internet, la infraestructura de telecomunicaciones y las tecnologías utilizadas. Además, se identificaron las áreas geográficas con mayor déficit de conectividad y se analizaron las principales barreras que limitan el acceso y el acceso pleno de la tecnología.

El análisis de la Municipalidad y SUTEL logra además identificar los problemas regulatorios e infraestructurales. A su vez, este primer abordaje se enfocó en analizar los requisitos, regulaciones y procesos a nivel municipal que regulan la provisión de servicios de telecomunicaciones. Por otro lado, se analizaron los programas a nivel nacional y políticas públicas que pueden proveer herramientas para la conectividad, como es el caso de Hogares Conectados del IMAS.

Este análisis es ahora un DIAGNÓSTICO técnico que lleva a cabo SUTEL como regulador a nivel territorial, y que ha demostrado que el entender las necesidades de los territorios desde el gobierno local, y los actores clave involucrados, hace los procesos de conectividad mucho más eficientes y ajustados a las necesidades y potencialidades de cada región.

C2.2. Diseño del Plan Cantonal de Conectividad: diseñando las primeras acciones en Santa Cruz.

Con base en el diagnóstico, y una vez mapeados los actores y comprometidos con el proceso, se diseñó un **Plan Cantonal de Conectividad**, que contiene **Acuerdos Fundamentales Generales**:



17 de setiembre, 2021: en el Cantón de Santa Cruz, de la Provincia de Guanacaste, bajo una alianza público – privada, con un claro liderazgo del Gobierno Local en la figura del Sr. Alcalde, sumando a instancias de la mayor relevancia nacional para la Industria del Turismo, el avance de la economía y el desarrollo humano se ha gestado el Programa “Conectemos la Esperanza”.

- 1. Alianza Público – Privada:** Trabajaron con la articulación de actores provenientes del Sector Público, Sociedad Civil Organizada, Academia y Sector Productivo. Privará un intercambio respetuoso, constructivo y bien planificado, que permita al cantón, disponer de las fortalezas distintivas de cada sector, como fuerzas complementarias, consustanciales para el proceso de desarrollo local. El Gobierno Local tendrá un rol central, como articulador del modelo. Se acordó incluir nuevos aliados con apertura, y buena fe, siempre que se respetaran el principio constitutivo de respeto de y trabajo constructivo entre sectores que da cuerpo a este modelo.
- 2. Participantes co-creadores:** Los siguientes aliados han trabajado activamente para co-crear el modelo en Santa Cruz: (i) Municipalidad de Santa Cruz, (ii) Instituto Costarricense de Turismo (ICT), (iii) Unión Costarricense de Cámaras y Asociaciones del Sector Empresarial Privado (UCCAEP), Cámara Costarricense de Hoteles (CCH), Cámara Nacional de Turismo de Costa Rica (CANATUR), Cámara de Turismo de Guanacaste (CATURGUA), Cámara de Comercio de Tamarindo (CCTT), Asociación de Desarrollo Integral de Tamarindo (ADI Tamarindo), Desarrollo Humano Estratégico (DHE). Se trabajó bajo técnica en aspectos relativos a conectividad y telecomunicaciones por parte de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) y Cámara de Infocomunicación y Tecnología (INFOCOM).
- 3. Coordinación y seguimiento:** Convocados por el Gobierno Local, se sostuvieron sesiones de trabajo para la coordinación y seguimiento del plan de acción, con una periodicidad no menor a una sesión cada mes.
- 4. Gestión Basada en Evidencia:** Se aprovecharon los mejores insumos del conocimiento técnico y científico que resultaban accesibles, tanto en análisis de datos, mejores prácticas documentadas en la literatura especializada, y un constante monitoreo de los avances y logros del modelo, basados en métricas rigurosas y objetivas, que soportaron el proceso de mejora continua.
- 5. Reactivación económica e inclusión social:** Compartimos la aspiración prioritaria de crear oportunidades de empleo digno para la población del cantón. Para ello, trabajaremos en habilitar las condiciones que mejoren el clima de negocios a emprendedores y sector productivo, así como proveer los estímulos que permitan a población local desarrollar las capacidades requeridas para el pleno aprovechamiento de dichas oportunidades de trabajo.

Con base en estos Acuerdos, se establecen una serie de Acciones Específicas para la 1ª Fase para ejecutar Conectemos la Esperanza en Santa Cruz, Guanacaste:

1. Población Meta:

- a) Crear las condiciones requeridas en el Cantón de Santa Cruz para atraer visitantes extranjeros pertenecientes al nicho de mercado denominado “Nómadas Digitales”.
- b) Iniciar las acciones focalizando los distritos de Tamarindo, Cabo Velas y Bolsón. Posteriormente, con las lecciones aprendidas, replicaremos en el resto de los distritos.

2. Plataforma Digital de información y promoción del Cantón:

- c) Articulación de los insumos de información de todas las amenidades y atractivos relevantes del cantón en una única plataforma.
- d) Inclusión de información sobre conectividad, enlazando la plataforma “Mi comparador” de SUTEL.

- e) Utilización de los insumos de información, conceptualización y diseño que aportarán los aliados de la ADI de Tamarindo, la Cámara de Comercio de Tamarindo, CATURGUA, el ICT, Cámara Costarricense de Hoteles, CANATUR y la Municipalidad de Santa Cruz.
- f) Articulación de plataforma cantonal con estrategias y plataformas de promoción locales e internacionales, como las que posee el ICT y CANATUR entre otros.

3. Estrategia de Comunicación: Línea de trabajo dirigida a actores locales, y una línea dirigida a actores fuera de Guanacaste e internacionales.

- a) Trabajo dirigido a Actores Locales:
 - i. Preparación de un video corto y didáctico, complementado por un documento sintético, indicando a los miembros de la comunidad turística local cómo atender debidamente a los nómadas digitales.

- ii. Creación de tácticas de comunicación tendientes a motivar a los turistas que ya nos visitan, a considerar regresar en condición de Nómadas Digitales.
 - iii. Guía técnica y conceptual del ICT para elaboración de mensajes y contenidos.
 - iv. Con apoyo de los aliados (locales y nacionales) que conforman este esfuerzo, trabajo en tácticas participativas, de cercanía con los interlocutores, a quienes se les transmitirá esta información / contenidos, y se les capacitará para convertirlos en aliados activos de este esfuerzo.
- b) Trabajo dirigido para públicos internacionales y fuera de Guanacaste:
- i. Videos y materiales complementarios sobre las ventajas que se ofrecen a Nómadas Digitales en Costa Rica con la Nueva Ley
 - ii. Amenidades y atracciones del destino del Cantón de Santa Cruz
 - iii. Ventajas de Conectividad para Nómadas en Santa Cruz
 - iv. Conectar con esfuerzos de difusión de ICT, CATURGUA, CCTT, Cámara Costarricense de Hoteles, CANATUR, entre otros.

4. Creación de un Sistema de Video Vigilancia:

- a) Creación de un sistema especializado para garantizar la seguridad e integridad de los nómadas digitales y de la población local, utilizando los más sofisticados adelantos de tecnología audiovisual.
- b) La primera etapa focalizada en el distrito de Tamarindo, y, con base en sus lecciones aprendidas, se replica en el resto de los distritos y zonas con mayor densidad poblacional.
- c) La Municipalidad analizó las opciones de proveedores capacitados, con base en las siguientes variables:
 - i. Capacidad de establecer los convenios requeridos con instancias estratégicas: OJ y Fuerza Pública.
 - ii. Funcionamiento articulado con el Centro de Monitoreo en la Delegación de la Fuerza Pública de Tamarindo.
 - iii. Prever la disponibilidad de Oficiales capacitados para respuesta en tiempo real.
 - iv. Disponibilidad de internet con ancho de banda requerido.

5. HUB de Innovación y Conectividad Cantonal:

- a) Creación de Hubs de Innovación y Tecnología, como centros neurálgicos de conectividad, apoyo a emprendedores y actores locales, siguiendo el modelo que ya ha sido creado y probado en Santa Ana.

- b) Con asesoría técnica y conceptual del ICT, CANATUR, CATURGUA, ADI de Tamarindo, CCTT se adaptó el modelo para funcionar debidamente en un contexto turístico, y con capacidad de atención a nómadas digitales.
- c) La primera Fase contempla la construcción y equipamiento de un Hub en el Distrito de Tamarindo (liderado por la ADI de Tamarindo), y un segundo Hub en el Distrito de Bolsón.
- d) Con base en las lecciones aprendidas, se replicará en el modelo en el resto de los distritos. Habilitación de alianzas con diversos actores para equipar debidamente estos Centros.

6. Articulación dinámica con Industria de Telecomunicaciones:

- a) Bajo el liderazgo del Gobierno Local, se mantiene un esfuerzo sostenido de comunicación dinámica y constructiva con los actores de la Industria de Telecomunicaciones.
- b) Con liderazgo del Gobierno Local se realizan reformas tendientes a hacer eficiente cualquier gestión o trámite requerido para el pleno desarrollo infraestructural atinente a dicho sector, del cual depende la conectividad real requerida por el Cantón
- c) Se mantiene un espacio de comunicación abierto, de manera permanente, con INFOCOM y SUTEL para recibir orientación técnica y acompañamiento para la correcta articulación de las acciones que resulten requeridas.

7. Desarrollo de capacidades de la población local:

- a) Se articulan los procesos de capacitación técnica en las áreas específicas del conocimiento, que faculten a la población local de Santa Cruz, a aprovechar de manera real, las mejores opciones de empleo que ofrezca la economía local.
- b) Tanto con el INA, como con los Centros Educativos del Cantón, se crean programas de Formación Dual, y pasantías, que coadyuven en el desarrollo de capacidades y potencial de la población local.
- c) De forma permanente, activamente buscaremos habilitar proyectos que habiliten oportunidades de capacitación para la población local y acercarlos a las mejores opciones de empleo en Santa Cruz.

Es bajo este Plan inicial que los distintos actores e instituciones se comprometen a ejecutar Conectemos la Esperanza en Santa Cruz, y se concreta el inicio de un modelo de desarrollo local que tiene como base la conectividad para dotar de herramientas tecnológicas a la población y mejorar sus condiciones de vida.

Componente 3: mejoramiento de la conectividad

C3.1. Mejora Regulatoria para Infraestructura de Telecomunicaciones: ¿qué impedía conectar a Santa Cruz?

Parte del análisis y diagnóstico fundamental que lleva a cabo SUTEL, y que se enmarca desde el Plan de Acción, es el entender cuáles son los cuellos de botella y potencialidades en cuanto a regulación con la que cuenta el cantón. En el caso de Santa Cruz, y siempre desde el análisis de datos robustos y de necesidades desde las entidades competentes, con base en el análisis técnico se realizaron dos acciones claves:

- a. Con apoyo de SUTEL se elaboró el análisis técnico (Diagnóstico) del status cantonal en dicha materia, resaltando problemas regulatorios e infraestructurales, y señalando acciones prioritarias que debían atenderse.
- b. Desde la Municipalidad se reformó el reglamento municipal relevante para esta temática (que era un cuello de botella), creando una Ventanilla Única para gestionar trámites de infraestructura de telecomunicaciones, y se creó la posibilidad de aprobar proyectos de esta materia con una Declaración Jurada y aportando los requisitos, reduciendo de esta manera de forma sensible los tiempos de aprobación de los permisos.

Estos dos elementos se han transformado en logros significativos para el país:

- SUTEL como regulador, ahora utiliza esos diagnósticos para analizar las necesidades de conectividad en otras zonas del país. Se determina además las necesidades de crear condiciones e infraestructuras asociadas (caminos, accesos, puentes, alambrado público, electricidad, etc.) a nivel local, para poder instalar infraestructura de telecomunicaciones.
- La Municipalidad de Santa Cruz demostró que es posible agilizar los procesos para llevar a cabo proyectos de infraestructura.
- INFOCOM ha estado apoyando y acompañando cada paso, lo que ha permitido tener una excelente comunicación con los operadores de TELCO.

C3.2 Implementar Infraestructura de Telecomunicaciones: construyendo la conectividad en Santa Cruz.

Una vez que se conocieron cuáles eran los principales cuellos de botella a nivel de tramitología y con base en el estudio de necesidades en estrecha coordinación entre la Alcaldía, SUTEL y los Operadores de TELCO involucrados en los proyectos, se construyó la infraestructura que se requería. Este proceso implica no solamente el construir torres de telecomunicación, sino también las vías, puentes, alumbrado público y otras condiciones infraestructurales para poder dotar la conectividad como tal.

A la fecha, se ha logrado instalar el 88% de las Torres incluidas en el Plan que se tenía previsto para el cantón. Están pendientes 4 torres. Se han efectuado varias gestiones entre la Municipalidad, SUTEL y el ICE (adjudicatario) para agilizar la construcción de estas. La Municipalidad ha reparado las vías de acceso y dotado de electricidad las zonas (factores indicados por ICE como causantes del atraso). Una gira reciente entre SUTEL e ICE determinó que es factible construir 2 de las 4 torres, lo cual acercaría el cantón al umbral del 100% de la construcción de torres que se tenía en el plan.

Este primer paso es clave ya que toma como base las condiciones y necesidades en cuanto a infraestructura, que están ligadas de manera estrecha con normativas legales a nivel central y territorial (gobiernos locales), y con la disponibilidad de infraestructura. Las municipalidades gestionan sus reglamentos para facilitar a las empresas de TELCO la instalación de torres que permiten dotar la conectividad. Como lo explica el mismo MICITT "...un elemento importante son los gobiernos locales y la apertura de las municipalidades para poder proveer las condiciones para que se logre instalar la infraestructura" (representante de MICITT).

Es clave entonces el compromiso de los gobiernos locales para agilizar los requisitos que pueden obstaculizar la construcción de infraestructura clave por parte de los operadores TELCO, así como contar con información clara y robusta sobre las necesidades de conectividad. Y esta base es clave para que se pueda ejecutar el Plan de Acción conjunto a nivel cantonal.

C3.3 Conectividad e inclusión Educativa con Herramientas Tecnológicas: conectando estudiantes y escuelas en Santa Cruz.

Acciones para conectar a las familias necesitadas en Santa Cruz:

El fin de crear, mejorar y dotar de infraestructura de conectividad a un cantón, es incidir sobre sectores y actividades clave, como se han visibilizado. Con base en el paso anterior, y dado que CLE se basa en un enfoque integral para responder a las necesidades de desarrollo humano de una zona el análisis de la situación educativa es clave.

Para poder ejecutar esta acción en concreto, se levantó información sobre la situación de conectividad educativa (principalmente enfocado en niños y jóvenes estudiantes del sistema público), para lo cual se coordinó estrechamente con la Dirección Regional del MEP en Santa Cruz. Es decir, se trabajó para dimensionar las necesidades de conectividad de la población estudiantil, y por lo tanto las brechas existentes.

Dicho análisis reflejó el estado crítico del tema dada la gran cantidad de estudiantes sin acceso a la conectividad y a equipos. A su vez, dejó claro un problema fundamental relacionado con las brechas en el registro de personas como beneficiarias en los sistemas de apoyo a través de políticas sociales (es decir, las bases de datos de SINIRUBE) y las necesidades reales a nivel local.

Para este primer piloto el IMAS no logró incorporar a las personas beneficiarias en el SINIRUBE, por lo que se convirtió en un reto importante. DHE, SUTEL y otros actores clave crearon los Maratones de Conectividad Educativa, para no perjudicar el proyecto.

Muchas familias que requerían apoyo, por desconocimiento o limitaciones en las posibilidades de presentarse ante el IMAS a gestionar ayudas, quedan por fuera de estos sistemas de registros. Por otro lado, la actualización de datos es clave para poder contactar a estas poblaciones beneficiarias y gestionar apoyos. Sin embargo, las características de alta movilidad, cambios de direcciones y números telefónicos es muy cambiante y hace difícil el acceso.

En este sentido, el proyecto evidenció los retos en la articulación entre MEP, IMAS y SUTEL – FONATEL, dado que el IMAS cuenta con bases de datos que no registran las necesidades reales de las personas que requieren apoyos en conectividad (es decir, no se refleja la población total de personas necesitadas) o las bases de datos están desactualizadas. Existen programas como el de Hogares Conectados que dependen de la inclusión de las personas beneficiadas en las bases de datos del SINIRUBE con información actualizada, para que se pueda acceder a los beneficios de Hogares Conectados. Este programa opera con fondos de FONATEL para dotar de conectividad a poblaciones necesitadas, mientras que las acciones conexión de hogares las ejecutan las empresas operadoras de TELCO, que deben utilizar las bases de personas beneficiarias de SINIRUBE para conectarles y proveerles el servicio.

PROGRAMA HOGARES CONECTADOS

El programa Hogares Conectados, es una iniciativa del IMAS, MICITT y SUTEL, y tiene como objetivo: reducir la brecha digital, facilitando las mismas oportunidades a hogares en situación de pobreza, para que tengan acceso a Internet de manera segura, responsable y productiva, para buscar información clave e importante, para el estudio, para el trabajo y para la vida diaria.

La meta es conectar a 100.684 mil familias.

¿Cómo funciona el programa Hogares Conectados?

Paso 1. El IMAS identifica a las familias en apoyo con la información identificada por el Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado (SINIRUBE) y las incorpora al sistema del programa como hogares postulantes.

Paso 2. Cuando el hogar se encuentra en esta base de datos, la persona jefa del hogar u otro miembro mayor de edad podrá acudir con su identificación para suscribir un contrato con uno de los operadores autorizados y que tengan cobertura en la zona donde vivan. Realizarán el trámite correspondiente para la instalación del Internet.

¿Cuánto debe pagar cada familia?

El precio de la conexión a internet es pagado una parte por FONATEL y la otra parte por los hogares beneficiados, de manera mensual durante tres años, según la clasificación del IMAS.

CLASIFICACIÓN DE LAS FAMILIAS	% QUE PAGA FONATEL	% QUE PAGA LA FAMILIA
QUINTIL 1	80%	20%
QUINTIL 2	60%	40%
QUINTIL 3	40%	60%

El programa tiene 2 formas de entregar conectividad:

1. FONATEL subsidia o paga una parte de la factura de la conexión a internet (con una velocidad de 5 Mbps de bajada y 1 Mbps de subida) y entrega una computadora portátil. Para esta opción, la familia beneficiaria debe ser asignada por el IMAS.
2. FONATEL subsidia una parte de la factura de la conexión a Internet con una velocidad de 5 Mbps de bajada y 1 Mbps de subida). Para esta opción, la asignación la realiza el MEP.

FONATEL paga el 80%, 60% o el 40%, del precio del Internet, según la clasificación socioeconómica establecida por el IMAS. Un hogar podrá estar asignado, únicamente en una de las dos modalidades de proyecto y el precio final se asigna con el operador que se utilice (ICE, Tigo, Liberty, Telecable, Coopelesca, Coopesantos, Coopeguanacaste, Cable Pacayas, Cable Caribe y Claro). FONATEL cuenta con otros programas para dotar de conectividad a espacios públicos, centros estratégicos a nivel comunitario, entre otros.

FUENTE: IMAS, 2023 (<https://www.imas.go.cr/es/beneficios/hogares-conectados-imas-micitt-sutel>)

Por otro lado, el MEP cuenta con información en sus plataformas de registro (SABER) relacionada con la situación socioeconómica de personas estudiantes matriculadas y activas en el sistema educativo, que permiten entender también las necesidades de dotación de equipos y/o conectividad. Si bien, estos datos se actualizan de manera más constante, no es siempre el caso que estás personas también estén registradas en las bases del SINIRUBE.

Esta se convierte en una situación compleja, dado que la necesidad de acceder a programas de subsidios para conectividad y otras políticas públicas es clara, pero los procesos burocráticos y requisitos limitan el acceso de familias en necesidad a estos beneficios. Esta ha sido una de las barreras más significativas que ha enfrentado el proyecto *Conectando la Esperanza* y que viven los estudiantes y personas para poder ser tomados en cuenta como beneficiarias. Desde el MEP, la misma municipalidad, SUTEL e incluso por parte de los operados de TELCO ha habido una enorme disponibilidad para generar listas actualizadas de personas que requieren conectividad, y que puedan acceder al Programa Hogares Conectados.

¿Cómo llegar a la base de las necesidades? CLE crea en Santa Cruz las Maratones de Conectividad Educativa

CLE creó un modelo innovador, sencillo y articulador para poder identificar a las personas que viven en la brecha digital: *Maratones de Conectividad Educativa*. Sin embargo, la inscripción o actualización en las bases del SINIRUBE es responsabilidad del IMAS, que hasta la fecha no ha actualizado la información, limitando de forma significativa la capacidad de los operadores de brindar un servicio de conectividad mucho más amplio a través del Programa Hogares Conectados.

El rol articulador de CLE ha sido crítico para coordinar comunicaciones, oficios y procesos necesarios para evidenciar la necesidad de que se actualicen estas bases de datos en SINIRUBE, pero sigue siendo uno de los retos más importantes del Proyecto.

No obstante, y a pesar de los desafíos en la coordinación y la inconsistencia en los datos que aportaba el IMAS, el Proyecto ha demostrado que existen recursos públicos, privados; programas de política pública y subsidios, que pueden ser ejecutados con base en la normativa y articulación institucional para reducir la brecha digital. Una de las estrategias, como se mencionó y con apoyo de INFOCOM, fue de la *Maratón de Conectividad Educativa*.

Las Maratones Educativas: un nuevo modelo de gestión pública, desde las necesidades reales de las personas

¿Qué es una Maratón de Conectividad Educativa?

Las Maratones de Conectividad Educativa representan una herramienta metodológica y un espacio para identificar a nivel local y de manera directa las necesidades de conectividad con las que cuentan las familias y personas estudiantes a nivel cantonal (todos los distritos). Permite levantar datos actualizados y confiables de forma inmediata en cada uno de los lugares donde se llevan a cabo estas intervenciones. La idea es corroborar que las familias se encuentren registradas en el SINIRUBE, actualizar los datos o generar las listas de personas a ser incluidas en esta base de datos, por parte del IMAS.

Estos eventos se convocan por la Municipalidad y la dirección regional del MEP, y representan un espacio donde personas de las comunidades con necesidades de conectividad puede acudir para reportar y/o actualizar sus datos ante diversas entidades. Otros actores clave son:

- **IMAS:** Se encarga de generar los registros de personas beneficiadas de diversos programas sociales en las bases del SINIRUBE, para que así puedan acceder a Programas de FONATEL, como el de Hogares Conectados.
- **MEP:** Se encarga de hacer la difusión del evento y proveer las listas de familias y estudiantes que están dentro del sistema SABER, y así contar con información actualizada de aquellas personas estudiantes matriculadas que están en situación de pobreza y/o falta de acceso a equipos y conectividad. Además, puede vincular el acceso a estos recursos con otros programas.
- **FONATEL:** Maneja el fondo para la ejecución de Hogares Conectados y coordina con los operadores la ejecución de los procesos de conectividad.
- **Operadores TELCOM:** Se encargan de contactar a las personas beneficiarias para coordinar el suministro de los servicios de conectividad.

La información recolectada del evento, posteriormente se procesa por imas – sinirube y se le comparte a la SUTEL, quien se encarga de distribuirla a los Operadores de telecomunicaciones, quienes posteriormente contactan directamente a las familias e inician el proceso de conectividad.

Maratón de Santa Cruz:

Durante la Maratón de Conectividad en este cantón:

- 914 estudiantes fueron identificados para acceder al beneficio de Hogares Conectados.
- 700 estudiantes que deben valorarse para recibir la aprobación.

Las personas estudiantes identificadas como aptos para recibir el apoyo fueron remitidos por parte de SUTEL a los diversos Operadores de TELCOM. En caso de no poder conectarlos, las Operadoras debían hacer un informe que explicara las razones para buscar soluciones. Esta información, junto con la lista de personas beneficiarias potenciales fue entregada al IMAS para su actualización o inclusión.

Es importante resaltar la labor del MEP, que jugó un rol fundamental al estimular a los estudiantes a solicitar el apoyo de los Operadores. Además, el rol de esta entidad es clave para enlazar con los centros educativos acciones de formación y para generar información certera, con base en las listas de SABER, relacionada con las familias que requieren subsidios.

Esta Maratón impactó positivamente en las metas de FONATEL, sin embargo, aún se encuentra en proceso las siguientes:

- **Meta # 5:** Conectividad + Dispositivo: Quedan 1200 espacios disponibles para cumplir la meta establecida para el Programa. Se definirá cuáles personas de las 914 califican para recibir este beneficio.
- **Meta #43:** Sólo Conectividad. Esta se puede complementar con la Meta #9, denominada 'Tecno Presta' que puede ejecutar el MEP. Esto le permite al Centro Educativo facilitar el dispositivo al estudiante en calidad de préstamo

La Maratón de Conectividad Educativa fue clave en el proceso de Conectemos la Esperanza, ya que realmente permitieron identificar a la población beneficiaria. No sólo se obtuvieron los datos de las familias para enlazarlos con las Operadoras, sino que esto permitió identificar las diferentes necesidades, en temas de conectividad, inglés, empleabilidad, entre otros.

A través de esta iniciativa se logró comprender la cantidad de integrantes de la familia, sus ocupaciones y necesidades técnicas; permitiendo no sólo impactar al beneficiario directo (la persona estudiante), sino también a sus familiares, pudiendo sacar provecho al internet para sus estudios, trabajo o entretenimiento.

Además, por medio de la Maratón, se identificó cuáles eran las necesidades en herramientas tecnológicas que tenían las familias y de esta manera conectarlos con aliados que brindaran estos recursos.

Video de primer maratón: <https://fb.watch/lrua3hPvjM/>

Este Modelo de llegar a las bases de las personas más necesitadas a sus localidades, acercar a los oferentes de servicios y los fondos que se colocan con políticas públicas, ha sido tan exitoso, que MICITT en coordinación con SUTEL y FONATEL ha tomado el modelo de las Maratones de Conectividad para replicarlas en otras áreas fuera del Proyecto de CLE. La metodología representa una manera inmediata, directa y confiable de identificar a las personas que realmente requieren el subsidio, y de levantar información actualizada que permite acceder a las familias. De esta manera se articulan acciones entre el sector público y privado y se crean plataformas de trabajo interinstitucional e intersectorial basados en la confianza y objetivos comunes.

Componente 4: desarrollo del talento humano local:

C4.1 Desarrollo de Capacidades y mejora del perfil de empleabilidad del talento Humano local

En Santa Cruz se llevaron a cabo distintas acciones relacionadas con mejorar el perfil de empleabilidad y apoyar el desarrollo de capacidades:

Alfabetización Tecnológica (Talento Humano): Creando Hubs Tecnológicos en Santa Cruz.

Parte del enfoque integral que promueve CLE, y basado en alianzas público-privadas, se promovieron acciones relacionadas con la alfabetización tecnológica. Las brechas tecnológicas no se reflejan solamente en la falta de acceso a equipos o internet, sino también a las capacidades para poder hacer un uso eficiente de estos recursos.

Con el fin de aprovechar los recursos existentes y potenciarlos, fue que se creó una alianza con la Fundación Tiempos de Esperanza y la Fundación Zamora Terán (FZT), con quienes se creó el innovador proyecto Hub Tecnológico Comunitario.

Este Hub cuenta con equipo tecnológico que permite recibir diferentes cursos, como: ofimática, pensamiento lógico matemático y programación de software. Está dirigido a 75 estudiantes aproximadamente, todos en condición de pobreza, de la comunidad El Llanito. Adicionalmente se incluyó un grupo de madres jefas de hogar, que se encuentran en desempleo y que se busca brindarles capacidades técnicas que les permitan encontrar nuevas oportunidades de trabajo.

A su vez, con el apoyo del MEP, SUTEL y Coopeguanacaste, se siguen atendiendo retos de conectividad en centros educativos, para que cada vez sean menos los que aún no cuentan con estos recursos de infraestructura de telecomunicaciones. Los fondos para implementar este Hub provienen de la organización Tiempos de Esperanza y la empresa Liberty donó el internet de banda ancha por fibra óptica. El modelo de atención busca, además de brindar espacios de formación y alternativas dentro de las comunidades, “la articulación con sector empleador, empresarial, ya mapeado” (representante FZT, comunicación personal). Es decir, se orienta a crear capacidades en distintos grupos de formación, y a generar condiciones requeridas por el mercado laboral en la zona.

Un elemento clave, además de la articulación de alianzas, es que el Hub opera en el Comedor Comunitario el Llanito, que fue parte importante del Proyecto Reactivemos la Esperanza. Esto demuestra que a nivel local es posible darles continuidad a los procesos de intervención y potenciar las iniciativas que favorecen la dotación, no solo de recursos básicos (como la comida), sino también de herramientas clave como el acceso a recursos tecnológicos y educación orientada a crear talento humano y empleabilidad a futuro.

Desde CLE, se ejecutaron grandes cantidades de gestiones para articular con DINADECO acciones estratégicas, y se logró la aprobación de una suma muy significativa de recursos (alrededor de 135 millones de colones), para construir un Hub en Tamarindo.

“El Hub cuenta con 30 computadoras del programa internacional one laptop per child, provee alfabetización digital, reforzamiento educativo y programación para niños(as), así como programas para mujeres y personas adultas mayores. A la fecha se han graduados 15 personas” (representante de FZT).

Enseñanza del Inglés (Talento Humano): aprendiendo y enseñando con base en la tecnología y la innovación

Otro de los elementos clave que abordó CLE dentro de su enfoque integral y orientado a apoyar el desarrollo del talento humano, fue la ejecución de un piloto basado en una alianza público-privada entre el Liceo de Villareal, el CTP 27 de abril y la organización Edutech (especializada en capacitación en lenguas y tecnología), con el fin de que los estudiantes cuenten con mejores habilidades de inglés. El MEP tuvo un rol crítico, ya que permitió que se utilizara esta herramienta (en forma de una aplicación) para complementar la implementación del programa de inglés dentro del currículo de formación.

Tal como lo mencionan representantes del MEP a nivel local "...el acceso a inglés es vital para el mercado de turismo en la zona. Es triste ver cómo se van oportunidades por no tener el inglés. Pero con el proyecto, se hizo conexión con Edutech. Antes daban el currículo normal, que no tiene que ver con el dominio lingüístico. Se trabajaba solo lo del MEP. Ahora la idea es que el profesor dentro de las jornadas aproveche la herramienta para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje..." (representante del MEP, comunicación personal).

"Es una app. Los estudiantes en casas no tenían internet, por lo que se hacía dentro de las aulas. Antes tenían que ir hasta las carreteras para conectarse. Ahora lo hacen con celulares desde las casas. No todos tienen computadoras, pero hay grandes avances. Era plan piloto, ahora son 19 colegios y se está trabajando dentro de las lecciones y se refuerza en casas. Uno de los factores negativos del pilotaje es que iban los sábados. Ahora se ha hecho una planificación institucional y se trabaja de forma coordinada para que sea parte de la jornada semana".

Representante del MEP

Es claro que herramientas de este tipo pueden ser implementadas para complementar y potenciar la enseñanza del inglés (e incluso de distintas materias), orientadas a crear condiciones que mejoren el perfil de las personas estudiantes y les amplíe su abanico de oportunidades de empleo en el futuro. Edutech se está institucionalizando a nivel de la región guanacasteca, y se alinea con los programas y objetivos del MEP a nivel central.

Esta experiencia ha servido como ejemplo y piloto para que actualmente se logre replicar el uso del app y la experiencia de intervención con centros educativos y el MEP, llegándole a una mayor cantidad de personas y comunidades. Este logro se alcanzó gracias a fondos de EMPLEATE del Ministerio de Trabajo, en alianza con la Municipalidad y el MEP, y a raíz del esfuerzo de CLE de coordinar, articular e ir superando barreras burocráticas.

El caso de éxito de EduTech

El piloto de EDUTECH en Santa Cruz ha sido tan exitoso que Empezaron con un piloto con 2 centros educativos (Villareal y el CT 27 de abril), y actualmente existe un acuerdo con el MEP para beneficiar a 19 centros educativos en el área de Guanacaste para que se certifiquen en el nivel de inglés (esto con fondos del MTSS a través de Empléate).

"Gracias al know-how del proyecto CLE es que hemos logrado poder hacer algo tangible y con resultados super rápidos y tangibles" (representante de EDUCTECH).

- * EDUCTECH está en conversaciones, para que a través del convenio con el MEP, se pueda atacar primero las zonas costeras, sobre todo las que el narco está tratando de capturar ya que muchas personas jóvenes que no tiene otras alternativas.
- * Otras de las acciones que están en proceso con el MEP es que la certificación que emite el software sea avalada por el servicio Civil (ya está avalado por el MEP y el INA), para que las personas docentes lo puedan acceder como herramienta de enseñanza gratuita y que sea una forma de certificarse ellos(as) mismos(as).

Uno de los grandes valores agregados de utilizar este app (recurso tecnológico es que a través de la apropiación del idioma, se crean capacidades tecnológicas), pero sobre todo es el factor de Empleabilidad: "Es uno de los ejes más importantes, que una persona estudiante salga de 5to año y pueda ser empleada. En un CTP es más sencillo, pero en general salen sin habilidades blandas, sin inglés, sin dinero para seguir estudiando y caen en un bache. Darles habilidades digitales, autoconfianza. Que puedan comunicarse con una persona extranjera es un impulso en su autoestima" (representante de EDUCTECH).

A la fecha más de 1000 personas estudiantes están llevando la capacitación “Neo” (por medio de EDUCTECH) para el aprendizaje del inglés, que culmina con una certificación del Marco Común Europeo. Se implementa mediante una plataforma virtual, con clases sincrónicas y asincrónicas y un seguimiento semanal personalizado para cada grupo. Así mismo, se capacita a los docentes de inglés de los colegios, para dejar capacidad instalada. Este año se realizará una réplica de este piloto en 19 colegios del cantón (para los niveles de 10° y 11°), con el apoyo de recursos del MTSS.

Este eslabón en la intervención de CLE demuestra, de nuevo, que es clave y posible crear alianzas entre el sector público y privado para potenciar los procesos (en este caso) educativos. La voluntad y compromiso del MEP regional ha sido determinante, así como el iniciar con

procesos pilotos que generen resultados que se pueden ir replicando. Asimismo, evidencia que es posible sumar herramientas tecnológicas y de formación en los programas educativos más tradicionales que potencien las capacidades y talento humano que pueden significar oportunidades para las personas jóvenes en su futura búsqueda de oportunidades de empleo o de llevar a cabo estudios de formación superior.

Formación Dual (Talento Humano): Acercando empresas y organizaciones clave al “Programa Dual” en Santa Cruz.

Como parte del Plan de Acción (Hoja de Ruta) en Santa Cruz, y dentro del componente de mejora del perfil de empleabilidad, en coordinación con otra serie de actores clave (INA, Cámaras, ADI Tamarindo, empresas) se llevaron a cabo acciones clave para potenciar el Programa de Formación Dual a nivel

Formación Dual

Es una modalidad educativa que te permite formarte en dos ámbitos de aprendizaje:

Es una estrategia educativa que favorece el proceso de aprender haciendo, se realiza en alternancia en dos ambientes de aprendizaje: un centro educativo y una empresa.

Los programas de formación dual tienen propósito de dotar a las personas estudiantes de las competencias requeridas por el sector empleador y aquellas que potencien su desarrollo personal y profesional, así como su integración a la sociedad.

Los tres principales participantes en la formación dual son: **la persona estudiante, el INA y la empresa.**

- **La empresa:** que desee, de manera voluntaria, formar parte de la formación dual, deben seleccionar personas mentoras de su empresa y darles tiempo para participar en el proceso formativo. Además, contar con la infraestructura y recursos para recibir personas estudiantes, con el fin de que la formación se realice en un ambiente de aprendizaje bajo condiciones reales.
- **La persona mentora:** es la persona trabajadora de la empresa que facilita el desarrollo del programa dual, bajo condiciones reales o simuladas de producción en la empresa, que cuenta con el perfil técnico establecido por INA y la capacidad docente para ejecutar programas educativos duales. Debe llevar una capacitación corta impartida por el INA.
- **El INA:** cuenta con personal calificado, equipo e infraestructura adecuados para el desarrollo de los programas dual, selecciona en conjunto con la empresa a las personas estudiantes, otorga becas a todas las personas estudiantes estén matriculadas.
- **La persona estudiante:** es quien desarrolla competencias por medio de los programas de formación dual.
- **La persona docente:** Persona funcionaria del centro educativo que acompaña técnica y metodológicamente a la persona estudiante en todo el proceso de educación en el centro educativo y coordina, con la persona mentora de la empresa, diferentes actividades de formación y evaluación.

Fuente: INA, 2023 https://www.ina.ac.cr/SitePages/Formacion_Dual.aspx

En articulación con el MEP, CATURGUA y la Asociación de Desarrollo Integral (ADI) de Tamarindo, se han coordinado acciones con el INA para entender la manera en la que se puede aprovechar mejor la plataforma de los programas de Formación Dual con empresas turísticas del cantón. En donde especialistas del INA (del Núcleo de Turismo y la Regional Chorotega) realizaron un proceso de diagnóstico en aproximadamente 9 empresas nuevas que desean iniciar el proceso. Actualmente solo 2

iniciaron con el modelo, pero hay perspectivas de seguir apoyando este tipo de iniciativas para acercar las necesidades de talento humano que tienen las empresas con programas de formación y educación que respondan a estas necesidades.

La intervención de CLE evidencia que existen procesos de articulación público-privada que inciden sobre las condiciones de vida de los territorios. En este sentido, refleja también la necesidad de generar datos y procesos de

comunicación entre sectores e instituciones para entender las necesidades del sector empresarial y las potencialidades de la oferta educativa, de formación y de talento humano. Tal como lo explican actores de sector de educación "...se requiere modificar programas para involucrar más la necesidad del cantón para que haya una transformación. No se pueden seguir dando las mismas especialidades técnicas" (representante sector educación, comunicación personal).

El rol de las cámaras en promover este tipo de programas dentro del sector privado, y de coordinar con el sector educación las necesidades de formación es clave, y se ha hecho más evidente con el acercamiento que ha promovido CLE entre diversos sectores.

CLE potencia Dual en Santa Cruz:

"un valor agregado de CLE y para el caso de Santa Cruz (único en el país), es la vinculación ADI, INA, Empresa: donde el gobierno local y DHE, juegan papel dinamizador y estratégico. Aunque las organizaciones están ahí en las diferentes zonas, falta esa sinergia, esa goma para sentarse a trabajar y coordinar. Faltaba un impulsor, dinamizador para sentar a las partes y seguir acuerdos para que no queden como mentiras intenciones" (representante del INA).

Nómadas Digitales (Plataforma de Amenidades Cantonales): potencial de empleo y generación de ingresos para Santa Cruz.

Junto con el enfoque de educación, seguridad, conectividad y alfabetización tecnológica, y para complementar las acciones para incentivar y apoyar en componente de Nómadas Digitales a nivel cantonal, se construyó en alianza con la Asociación de Desarrollo de Tamarindo un portal digital. Este portal (recurso virtual) se enfoca en crear una plataforma que contenga información sobre los bienes, servicios, amenidades y atracciones que se ofrecen en la zona.

La plataforma se denomina UPE (<https://u.pe/>) y es una forma sencilla para que nómadas digitales, ciudadanos y turistas tengan acceso a información sobre restaurantes, bares, cafeterías, hospedajes, servicios, eventos, entre otros. Esta conexión entre visitantes y emprendimientos o empresas a nivel local permite visibilizar el mercado, y representa también un espacio para que el mismo sector privado entienda las posibles demandas y necesidades de los nómadas digitales.

Este tipo de plataformas visualizan también la misma oferta de conectividad que ofrece el cantón, creando un valor agregado a nivel local. **El ICT avaló UPE, y lo vinculó con su plataforma institucional. Santa Cruz es el primer cantón que lo ha logrado, mediante un convenio entre el ICT y la Cámara de Comercio y Turismo de Tamarindo.**

¿Qué es la Ley de nómadas digitales?

Ley para atraer trabajadores y prestadores remotos de servicios de carácter internacional (nómadas digitales). N° 10008.

El principal propósito de la Ley es promover la atracción de personas trabajadoras y prestadoras de servicios que se lleven a cabo de forma remota, con el fin de fomentar la visitación de larga estancia en Costa Rica y aumentar el gasto de recursos de origen extranjero en el país.

Fuente: https://www.ey.com/es_cr/tax/tax-alerts/costa-rica-autoridades-publican-el-reglamento-a-la-ley-de-nomadas-digitales#:~:text=El%20principal%20prop%C3%B3sito%20de%20la,origen%20extranjero%20en%20el%20pa%C3%ADs.

Videovigilancia (Plataforma de Amenidades Cantonales): mejorando las condiciones de seguridad en Santa Cruz.

Así, otro de los componentes que se identificó como una oportunidad en Conectemos la Esperanza, fue el de brindar herramientas de infraestructura tecnológica y de seguridad a los visitantes del cantón (principalmente nómadas digitales), bajo la lógica que se genera demanda por bienes, servicios y talento humano que dinamiza la economía local.

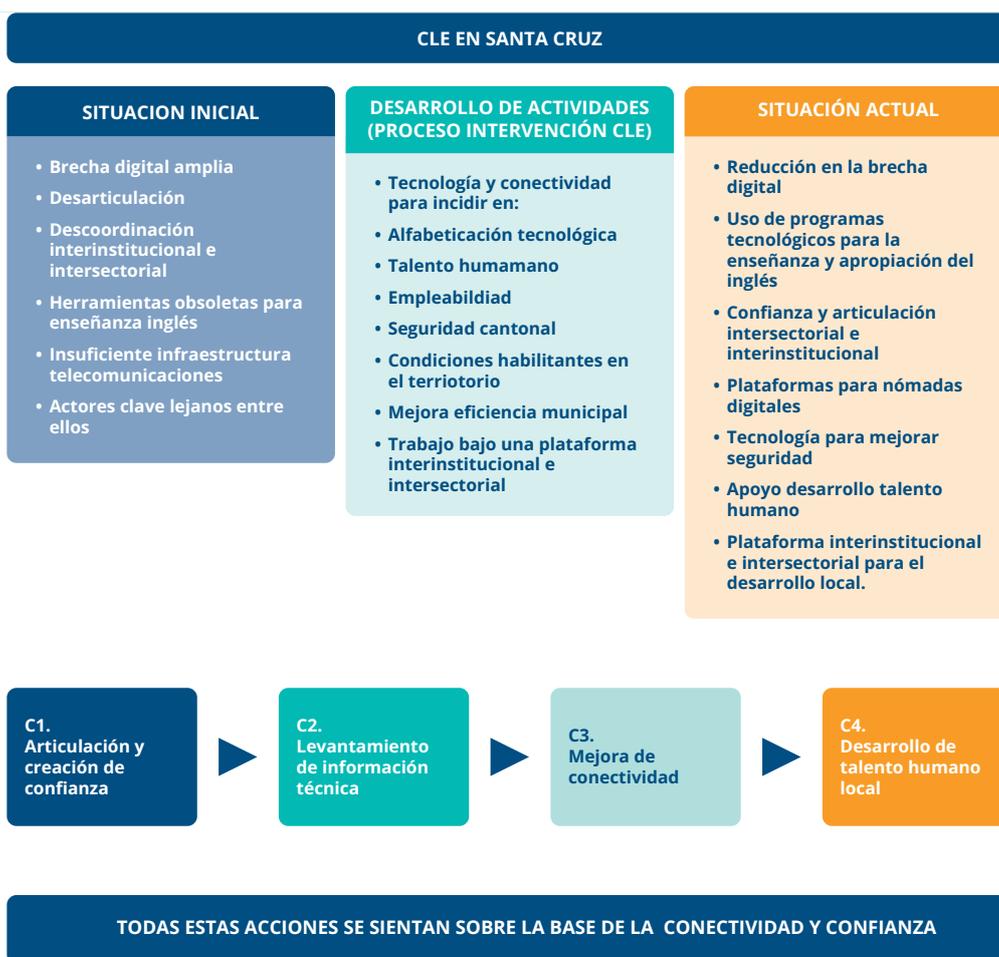
El sistema de videovigilancia en Santa Cruz, se está empezando a ampliar a otros cantones, en una estrecha coordinación municipal (junto con Hojancha, Nicoya y Carillo).

Con la guía de CATURGUA, ICT y CANATUR y en coordinación con la Municipalidad se implementó un sistema de video vigilancia, para incidir en la mejora de las condiciones de seguridad y protección de ciudadanos y turistas en el cantón. Para lograrlo se llevaron a cabo una serie de actividades clave y de estrecha coordinación entre actores y sectores **(con la guía de la Cooperación de Corea del Sur que se obtuvo con apoyo de BCIE para la Municipalidad, y la asesoría de Coopeguanacaste):**

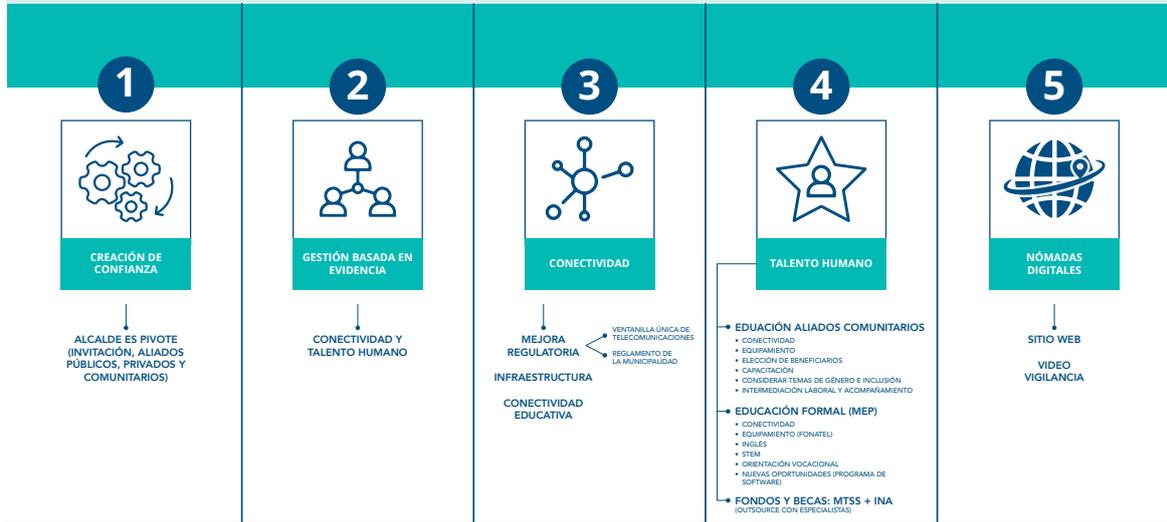
- a. Se efectuó un benchmark sobre los modelos de Curridabat, Escazú y San José. Es decir, se analizaron casos del uso de tecnología para seguridad en otras zonas del país.
- b. Se estableció un Convenio con Coopeguanacaste y una alianza con la Agencia de Cooperación de Corea del Sur y el BCIE, mediante el cual se accedió a tecnología de punta (plataformas basadas en inteligencia artificial) para instalar un sistema de vigilancia.
- c. Se efectuó una reforma al reglamento de la policía municipal y se han establecido las coordinaciones requeridas con el OIJ y la Fuerza Pública.
- d. Mediante el convenio con Coopeguanacaste (modalidad “renting”), la Municipalidad ha financiado 130 cámaras. Ya están instaladas en zonas turísticas sensibles.

Logrando resultados trascendentales: los cambios que produjo CLE en Santa Cruz

La experiencia de Santa Cruz, no se puede tomar como un molde o una receta que se calque en otros cantones, ni mucho menos en otras zonas de Costa Rica. Sin embargo, es evidente que se produjeron y se siguen gestando resultados profundamente significativos. El Proyecto tuvo que enfrentar obstáculos burocráticos importantes y requirió un acompañamiento sistemático y técnico de DHE. Pero es claro que este primer piloto ha incidido de forma significativa no solo en la vida de muchas personas. Si no en la manera de ejecutar acciones desde lo local para incidir sobre el desarrollo humano, tecnológico y comercial de una región.



La experiencia en Santa Cruz está generando una plataforma ahora INTERMUNICIPAL junto con Carillo, Nicoya, Liberia y La Cruz que además de estar empezando a gestar sus procesos de CLE en sus cantones, están trabajando de manera coordinada a nivel provincial junto con los actores e instituciones clave y con hojas de ruta estratégicas para llevar a cabo acciones en el territorio.



El esquema de abajo visualiza la intervención en Santa Cruz:

Es importante destacar que si bien para el caso de este cantón, la intervención se enfocó en Nómadas Digitales y un sistema de videovigilancia en uno de sus ejes de acción, así como en apoyo de Formación Dual y la coordinación con actores específicos, esto no implica que el modelo deba de replicarse tal cual en otras zonas. El contexto de Santa Cruz y los objetivos trazados en la Hoja de Ruta (Plan de Acción) responden a las necesidades del territorio, y a las prioridades, presupuestos y mandatos de las instituciones y aliados involucrados para esa zona.

Las conexiones también se interrumpen: retos y obstáculos vividos en Santa Cruz

Es claro que un proyecto que ambicione articular al sector público con el privado, y además coordinar acciones entre el mismo sector público y a niveles locales, regionales y centrales, enfrenta retos importantes.

Uno de los principales retos fue el de crear una plataforma de confianza que propiciara la voluntad de diálogo y acción conjunta alrededor de un objetivo común: el de la conectividad y la reducción de la brecha digital. Sin embargo, este objetivo promueve un enfoque integral que contempla desarrollo de capacidades en personas estudiantes y docentes, fortalecimiento de condiciones habilitadoras (seguridad, empleabilidad), formación dual, plataformas virtuales para la oferta de servicios, etc.

A nivel nacional, existen fondos y programas para subsidiar a los sectores de menores ingresos para incidir sobre estos elementos mencionados. Sin embargo, deben cumplir con la normativa jurídica e institucional. En este sentido uno de los mayores obstáculos de CLE se centra en:

1. Superar las trabas burocráticas que impiden incluir a personas beneficiarias en las listas oficiales de SINERUBE para que puedan acceder a los subsidios de Hogares Conectados y así los operadores puedan brindarles los servicios de conectividad.
2. En este sentido el rol del IMAS en mantener actualizadas las bases de personas beneficiarias e incluir nuevas es determinante para que se puedan brindar servicio de conectividad.
3. Sigue siendo un reto el lograr que haya respuesta pronta por parte de esta institución a pesar de los esfuerzos por parte de SUTEL, de la Municipalidad, de los operadores para poder apoyar e incidir.
4. Esto demuestra que un enorme reto es lograr que las instituciones tengan voluntad política y técnica para llevar a cabo sus funciones.
5. Un elemento crítico también es que este tipo de proyectos logren apalancar fondos para fungir como un ente articulador de acciones y que pueda haber un equipo externo a las instituciones públicas y privadas que facilite procesos de diálogo, articulación y acción.

Aprendiendo a conectar: lecciones aprendidas en Santa Cruz

- Trabajar de forma articulada bajo relaciones de confianza es posible. Así como el acercar fondos y programas públicos a fondos y programas privados bajo objetivos comunes. El respeto, y la amabilidad en las interacciones es absolutamente crucial.
- Es clave llevar a cabo intervenciones con base en un análisis robusto de las necesidades de un territorio en específico y con base en datos actualizados y confiables, que no solamente busquen crear infraestructura para acceder a más conectividad, sino que creen condiciones para desarrollar el talento humano que el sector empresarial requiere.
- El liderazgo, compromiso y facilitación por parte de los gobiernos locales es fundamental. Por un lado, para promover plataformas de dialogo, cooperación y acción, y por el otro para contar con normativas, reglamentos y procedimientos simplificados que permitan la dotación de infraestructura de telecomunicaciones.
- Los programas y herramientas tecnológicas, como Edutech, representan herramientas innovadoras, útiles que no solo propician el manejo del idioma (en este caso del inglés), si no el fortalecimiento de capacidades en el uso y manejo de tecnologías. El compromiso del MEP a nivel regional demuestra que es posible innovar para educar y formar, y trabajar con el sector privado acciones relacionadas con la formación desde la educación pública.
- Los Hubs tecnológicos, se pueden crear mecanismos en donde la dotación de infraestructura se multiplique para atender diferentes poblaciones y proveer espacios para el uso y manejo de herramientas tecnológicas no solo para poblaciones estudiantiles, sino también para emprendimientos, mujeres y poblaciones de adultos mayores.
- Es posible crear condiciones habilitantes a nivel de contexto para dinamizar la economía local, atrayendo a nómadas digitales y generando mecanismos de encadenamiento como la plataforma UPE, mientras que se propician espacios más seguros con base en el uso de tecnología.
- La tecnología puede incidir sobre la seguridad ciudadana, con sistemas de vigilancia. Y estas acciones pueden dinamizar articulaciones entre distintos territorios, como es el caso para Guanacaste, y que incida sobre aspectos de seguridad, que son vitales ante la actual crisis que enfrenta el país.
- La unidad articuladora (en este caso DHE) es clave para la construcción de confianza y el alcance de los objetivos del proyecto. Pero a la vez es determinante para poder asegurar que las distintas partes cumplan sus compromisos, se les dé seguimiento a las agendas, acuerdos y se concreten resultados.
- Existen recursos financieros y humanos en el sector público que se pueden utilizar en manera eficiente, enfocada e integrada, con base en planes de trabajo conjuntos y articulados.
- Las alianzas público-privadas son una forma de crear mejores condiciones a nivel local para incidir en el desarrollo humano, tecnológico y económico.

Concretando el enfoque: modelo y enfoque de intervención de CLE

Es precisamente de estas necesidades sentidas que un grupo de actores de diversos sectores a nivel local y nacional se comprometen y alinean a partir de la experiencia de Santa Cruz, para crear lo que hoy se puede plantear como el Modelo de intervención de Conectemos la Esperanza. Este modelo, no es una receta que se pueda copiar y pegar de manera exacta, ya que depende de las necesidades, particularidades y oportunidades de cada cantón, y de los actores que se mapeen a nivel local como claves para llevar a cabo las intervenciones. No obstante, a modo general, CONECTEMOS LA ESPERANZA tiene como objetivo:

Promover la reducción de las barreras digitales y fomentar la inclusión socioeconómica de poblaciones clave, a través de la propuesta de implementación del Modelo "Conectemos la Esperanza" y la creación de mecanismos de articulación, cooperación y alianzas público-privadas.

De manera específica, Conectemos la Esperanza busca:

- Apoyar el proceso de preparación para la IV Revolución Industrial en zonas fuera de la Gran Área Metropolitana (GAM), mejorando el acceso de la población local, así como las pequeñas y medianas empresas, a la tecnología y conectividad que potencien su productividad.
- Desarrollar mecanismos de articulación y cooperación, basado en la creación de confianza, entre el Gobierno Local, el Sector Empresarial, Instituciones Públicas, Instituciones Académicas y líderes locales de la sociedad civil.
- Establecer alianzas público-privadas para atender, y superar, las barreras que excluyen a la población del pleno acceso y disfrute de la tecnología y conectividad, como elemento potenciador del desarrollo humano y calidad de vida de su núcleo familiar.
- Fortalecer el talento humano de la población, dotándoles de herramientas pertinentes que mejoren el perfil de empleabilidad en sus entornos regionales para lograr una inclusión social directa, impulsando su participación en el desarrollo de sus

comunidades.

Como se demuestra con el caso de Santa Cruz, el éxito de Conectemos la Esperanza se basa en la confianza creada entre los diferentes actores involucrados, que con un mismo norte alcanzan los objetivos propuestos.

Las principales bases y ejes de intervención que guiarán Conectemos la Esperanza en los distintos territorios son:

- Necesidades de conectividad basadas en datos robustos en cada localidad (sobre infraestructura, brecha tecnológica, etc.).
- Liderazgo de las alcaldías y disposición para comprometerse con el proceso de CLE.
- Normativas municipales para llevar a cabo proyectos de infraestructura para conectividad y regulaciones de procesos y servicios.
- Necesidades de la población para acceder a conectividad y equipos.
- Personas identificadas e incluidas en las listas oficiales de SINERUBE para acceder a subsidios.
- Implementación de programas de FONATEL a nivel local.
- Situación en cuanto a datos relacionados con educación, incluyendo Programa de Formación y Educación Dual.
- Actores institucionales y privados en la zona que se comprometan con el proceso.
- Necesidades relacionadas con la potencialización de condiciones habilitadoras (para turismo, nómadas digitales, elementos de seguridad, desarrollo sostenible, etc.)
- Necesidades de formación de talento humano para desarrollo de oportunidades de empleabilidad.

La base sobre la cual descansa esta lógica es la de crear una plataforma de confianza, diálogo y trabajo conjunto bajo un enfoque de conectividad, educación, desarrollo de talento humano, empleabilidad y condiciones habilitadoras.

Modelo de Conectemos la Esperanza

De forma sistemática, y con base en la experiencia ya probada y acumulada en la primera fase de ejecución del CLE, se ha construido un Modelo de Intervención con pasos y acciones claras que guíen las acciones en cada uno de los territorios donde se implemente. Abajo se describe el modelo general:

Desde la experiencia de CLE se sugiere que en cada territorio se sigan estos pasos y procesos para concretar Hojas de Ruta que permitan ejecutar Conexiones de Esperanza. Con el apoyo y coordinación de DHE y los actores locales, se pueden crear procesos de trabajo para alcanzar objetivos comunes, con base en el piloto de Santa Cruz que ha sido sumamente exitoso.

Ilustración 1: Modelo Conectemos la Esperanza⁴



Fuente: DHE, 2023.

Esta sección se basa en un modelo estructurado por Mariola Montero con base en las fuentes de información del Proyecto para Conectemos la Esperanza y DHE.

- **Componente 1.** Articulación y creación de confianza: Se busca establecer una relación sólida y colaborativa, basada en la confianza, entre el sector privado, el sector público, líderes comunales, sociedad civil y el gobierno local. Esta colaboración permitirá generar confianza y un ambiente propicio para el desarrollo de acciones conjuntas que impulsen la inclusión digital y la mejora de las condiciones de vida en la comunidad.
- **Componente 2.** Levantamiento de información técnica: Se realiza un levantamiento de información técnica relevante para fundamentar la toma de decisiones. Esto implica recopilar y analizar datos relacionados con las necesidades y barreras existentes en cuanto a conectividad, acceso a tecnología y desarrollo humano. Con base en esta información, se podrán diseñar y ejecutar acciones efectivas y enfocadas en las necesidades específicas para la gestión basada en evidencia.
- **Componente 3.** Mejoramiento de la conectividad: Este componente se enfoca en dos aspectos clave. En primer lugar, se busca implementar reformas regulatorias que faciliten el despliegue y desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones necesaria en el cantón. Esto implica crear un marco normativo favorable que promueva la inversión y el acceso equitativo a los servicios de conectividad. En

segundo lugar, se fomenta la articulación de actores clave, como proveedores de servicios de telecomunicaciones y autoridades locales, para garantizar el correcto despliegue de la infraestructura y su cobertura en toda la comunidad.

- **Componente 4.** Desarrollo del talento humano local: Se implementan programas de alfabetización tecnológica y se busca asegurar el pleno acceso a la conectividad para la población beneficiaria. Estas iniciativas buscan fortalecer las habilidades digitales de las personas, promover su participación en la sociedad digital y mejorar sus oportunidades laborales. Se brindan recursos y capacitaciones para que puedan aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas y beneficiarse de las oportunidades que ofrece el entorno digital.

En conjunto, estos componentes se complementan y generan un impacto positivo en la vida de las personas y las comunidades, contribuyendo a la reducción de las brechas digitales y promoviendo la inclusión socioeconómica. El modelo Conectemos la Esperanza no solo se enfoca en la conectividad tecnológica, sino que también considera aspectos sociales, culturales y de género, lo que lo convierte en una estrategia robusta y efectiva para abordar los desafíos que enfrentan las comunidades.

En el siguiente diagrama puede observarse cada componente y sus respectivos subcomponentes:

Ilustración 2: Componentes y subcomponentes del modelo Conectemos la Esperanza



Fuente: DHE, 2023.

Componente 1: articulación y creación de confianza

El Componente 1 (C1) se enfoca en la articulación y creación de confianza entre diversos actores clave para impulsar la inclusión digital y el desarrollo socioeconómico. En las Tablas 2, 3 y 4 se presentan los planes de acción para este componente, con las actividades más relevantes de los siguientes 3 subcomponentes:

C1.1 Preparación Estrategia de Comunicación

En este subcomponente, se desarrolla una estrategia de comunicación efectiva que permita difundir los objetivos, acciones y resultados del programa a todos los actores involucrados.

Ilustración 3: C1.1 Preparación de Estrategia de Comunicación



Fuente: DHE, 2023.

La estrategia de comunicación se basa en identificar los mensajes clave, los canales de comunicación más adecuados y las acciones de difusión necesarias para generar confianza, motivación y participación por parte de los actores.

Tabla 2: Plan de acción para el C1.1 Preparación de Estrategia de Comunicación

<p>Acciones propuestas</p>	<p>1. Diseño de estrategia de comunicación general con Municipalidades como eje articulador:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Preparación Mensajes clave. 2. Diseño de Tácticas de sensibilización hacia actores locales. <ol style="list-style-type: none"> 1. Dinámicas de exclusión experimentadas por la población beneficiaria. 2. Sensibilización sobre inclusión educativa vía tecnología y conectividad. 3. Beneficios sociales y económicos por obtener con este proyecto. 3. Creación de los materiales de comunicación. 4. Adaptación de la estrategia a cada uno de los cantones participantes. 5. Sesiones de capacitaciones a los actores clave del equipo y principales aliados. 6. Desarrollo de Plataforma virtual para documentar y compartir buenas prácticas entre Alcaldías y aliados locales. 7. Desarrollo de un dashboard Cantonal con información. estratégica georreferenciada. 8. Mantener la comunicación fluida y dinámica durante la implementación del Proyecto.
<p>Metas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contar con una estrategia de comunicación que: <ol style="list-style-type: none"> a. Garantice el apoyo de los aliados hacia cada uno de los componentes del proyecto. b. Que empodere a los Gobiernos locales como articuladores legítimos del desarrollo en el territorio. c. Sensibilice a los aliados clave sobre la realidad de exclusión que experimenta la población beneficiaria. d. Resalte el valor de alianzas público-privadas como mecanismo fundamental para el desarrollo, fuertemente basado en innovación, uso intensivo de la tecnología y desarrollo del talento humano local como herramienta principal para inclusión social. 2. Se dispondrá de una estrategia general del proyecto y una adaptación de esta para el caso específico de cada Cantón según sus particularidades.
<p>Productos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Documento formal con estrategia de comunicación del proyecto. Incluye un capítulo de cada cantón con la adaptación respectiva de la estrategia a su territorio. 2. Productos audiovisuales del proyecto (PPT, Infografías animadas, videos y testimonios de sensibilización, etc.). 3. Líderes y actores clave del proyecto capacitados en aspectos de comunicación. 4. Plataforma digital para compartir las buenas prácticas de cada cantón. 5. Dashboard digital con información cantonal georreferenciada.

Fuente: DHE, 2023.

C1.2 Mapeo de Actores de cada cantón

En este subcomponente, se realiza un mapeo exhaustivo de los actores relevantes en cada cantón participante.

Ilustración 4: C1.2 Mapeo de Actores de cada cantón



Fuente: DHE, 2023.

Se identifican y clasifican los diferentes actores, tales como instituciones gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, empresas, líderes comunitarios, educativas, entre otros. Este mapeo permite tener una visión clara de los actores clave y sus roles en el proceso de inclusión digital, facilitando la coordinación y la generación de alianzas estratégicas.

Tabla 3: Plan de acción para el C1.2 Mapeo de Actores de cada cantón

<p>Acciones propuestas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contacto inicial con cada alcalde y su equipo. Recabar información de aliados principales. 2. Revisión de páginas web de aliados. 3. Llenar matriz. <ol style="list-style-type: none"> 1. Entidad 2. Persona y datos de contacto 3. Descripción del trabajo que realizan 4. Puntos relevantes para modelo CLE 4. Variables estratégicas que estarán siendo analizadas. <ol style="list-style-type: none"> 1. Composición del Consejo Municipal 2. Liderazgos dentro del equipo de la Alcaldía 3. Sector Privado 4. Instituciones Públicas (MEP, INA, IMAS, MICITT, MTSS / ANE, DINADECO, ICT) 5. Academia 6. Sociedad Civil Organizada 7. Medios de Comunicación Locales 8. Otros actores relevantes de acuerdo con la población beneficiaria
<p>Metas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Disponer de la caracterización de actores sociales cantonales relevantes, mediante la cual se diseñe la estrategia de comunicación y construcción de confianza para la ejecución del proyecto.
<p>Productos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Matriz con caracterización de stakeholders cantonales (de cada Municipalidad).

Fuente: DHE, 2023.

C1.3 Creación de confianza y articulación de alianzas con actores estratégicos

En este subcomponente, se busca establecer relaciones sólidas y de confianza con los actores estratégicos identificados en cada cantón.

Ilustración 5: C1.3. Creación de Confianza y articulación de alianzas con actores estratégicos



Se promueve la generación de alianzas y la cooperación entre el sector privado, el sector público, líderes y el gobierno local. Esta colaboración permite aprovechar las fortalezas y recursos de cada actor para impulsar acciones conjuntas y alcanzar los objetivos propuestos en el programa. La creación de confianza es fundamental para generar un clima de colaboración y compromiso mutuo entre los actores involucrados.

Tabla 4: Plan de acción para C1.3 Creación de Confianza y articulación de alianzas con actores estratégicos

<p>Acciones propuestas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Foro inicial de lanzamiento del proyecto (alcalde convoca a los aliados). 2. Reuniones bilaterales con los jefes de las entidades relevantes y el equipo a cargo del proyecto. 3. Coordinación semanal de las actividades de cada componente. 4. Hoja de ruta cantonal con visión compartida, firmada por los líderes de las entidades participantes. 5. Sesiones trimestrales de análisis de avance y mejora continua realizadas con la participación de las entidades.
<p>Metas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aliados estratégicos (privados y públicos) apoyando activamente los componentes del proyecto relevantes para cada entidad. 2. Jefes de cada entidad designarán el funcionario que se involucrará y dará seguimiento a las acciones. 3. Lograr en los aliados una percepción positiva de Alianzas Público – Privadas como herramientas fundamentales para el desarrollo local, innovación e inclusión social. 4. Espacios cantonales de interacción y cooperación intersectorial legitimados y liderados por el Gobierno Local.
<p>Productos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Matriz con funcionarios asignados al proyecto por cada entidad. 2. Registro de reuniones bilaterales efectuadas con las entidades y equipo a cargo del proyecto. 3. Documento con la hoja de ruta y la visión compartida cantonal firmada por los actores involucrados. 4. Registro y minutas con los acuerdos y planes de acción derivados de las sesiones trimestrales de mejora continua. 5. Encuesta de opinión / Instrumento para medir la confianza y disposición hacia la cooperación por parte de los actores involucrados. 6. Entrevistas a profundidad con líderes de entidades clave. 7. Entidades estratégicas con las cuales se trabajará: <ol style="list-style-type: none"> 1. Municipalidades <ol style="list-style-type: none"> 1. Alcaldía 2. Consejo Municipal 2. SUTEL 3. FONATEL 4. MICITT 5. INFOCOM 6. Cámaras Empresariales 7. CINDE 8. PROCOMER 9. DINADECO 10. Asociaciones de Desarrollo 11. Líderes Comunitarios 12. INA 13. MEP 14. ICT 15. Universidades 16. Medios de Comunicación Locales 17. Entidades especializadas en capacitación tecnológica 18. Otros (por identificar en el Mapeo)

Fuente: DHE, 2023.

Componente 2: Levantamiento de información técnica

El Componente 2 (C2) del Modelo Conectemos la Esperanza se centra en el levantamiento de información técnica relevante para fundamentar la toma de decisiones en cuanto a la conectividad en los cantones participantes. Este componente se divide en los siguientes 2 subcomponentes y para cada uno se presentan las tablas 5 y 6 con el plan de acción y sus actividades relevantes:

C2.1 Análisis de conectividad

En este subcomponente, se realiza un análisis exhaustivo de la conectividad existente en cada cantón participante.

Ilustración 6: C2.1 Análisis de conectividad



Fuente: DHE, 2023.

Se evaluarán aspectos como la disponibilidad y calidad de los servicios de telecomunicaciones, la cobertura de internet, la infraestructura de telecomunicaciones y las tecnologías utilizadas. Además, se identifican las áreas geográficas con mayor déficit de conectividad y se analizan las principales barreras que limitan el acceso y el disfrute pleno de la tecnología.

Tabla 5: Plan de acción para el C2.1 Análisis de conectividad

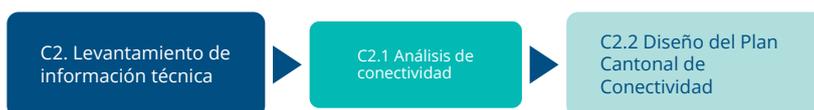
Acciones propuestas	<ol style="list-style-type: none">1. Coordinar sesiones de trabajo con las entidades relevantes (MICITT, SUTEL, INFOCOM, MEP, etc.) y las municipalidades.2. Elaboración del diagnóstico de conectividad para cada cantón (incluye visitas técnicas a los sitios relevantes).
Metas	<ol style="list-style-type: none">1. Contar con el diagnóstico de conectividad actualizado en cada cantón, detallando lo relevante para las categorías:<ol style="list-style-type: none">a. Conectividad Educativa.b. Conectividad General.c. Conectividad para hogares.d. Conectividad para comercios – micro y medianas empresas.
Productos	<ol style="list-style-type: none">1. Diagnóstico de conectividad cantonal por cada cantón

Fuente: DHE, 2023.

C2.2. Diseño del Plan Cantonal de Conectividad

En este subcomponente, se diseña un plan estratégico que establece las actividades, metas y productos necesarios para mejorar la conectividad en cada cantón participante.

Ilustración 7: C2.2. Diseño del Plan Cantonal de Conectividad



Fuente: DHE, 2023.

Se identificarán las acciones específicas que se llevarán a cabo para superar las barreras identificadas en el análisis de conectividad. Estas acciones pueden incluir reformas regulatorias, inversión en infraestructura de telecomunicaciones, programas de alfabetización digital, entre otros. El plan cantonal de conectividad se elabora de manera participativa, involucrando a los actores clave y teniendo en cuenta las particularidades y necesidades de cada cantón.

Tabla 6: Plan de acción para el C2.2 Diseño del Plan Cantonal de Conectividad

Acciones propuestas	1. Sesiones de trabajo interinstitucionales con especialistas relevantes para la creación de los planes de trabajo de mejora de la conectividad cantonal.
Metas	1. Crear planes cantonales para la gestión de conectividad detallando las categorías: a. Conectividad Educativa b. Conectividad General c. Conectividad para hogares d. Conectividad para comercios – micro y medianas empresas
Productos	1. Plan Cantonal para la mejora de la conectividad por cada cantón.

Fuente: DHE, 2023.

Componente 3: Mejoramiento de la conectividad

El Componente 3 (C3) del Modelo Conectemos la Esperanza se enfoca en el mejoramiento de la conectividad en los cantones participantes. Este componente se divide en 3 subcomponentes, cada uno con una propuesta de plan de acción que puede observarse en las tablas 7, 8 y 9 y que contienen las actividades más relevantes:

C3.1. Mejora Regulatoria para Infraestructura de Telecomunicaciones

En este subcomponente, se busca implementar medidas de mejora regulatoria que faciliten la instalación y el uso de infraestructura de telecomunicaciones en los cantones participantes.

Ilustración 8: C3.1. Mejora Regulatoria para Infraestructura de Telecomunicaciones



Fuente: DHE, 2023.

Se realicen análisis y revisiones de las normativas existentes para identificar posibles barreras y obstáculos que impidan el desarrollo de la infraestructura necesaria. Se establecieron políticas y regulaciones favorables que promueven la inversión y la expansión de la infraestructura de telecomunicaciones, facilitando el acceso a servicios de calidad para la población.

Tabla 7: Plan de acción para el C3.1 Mejora Regulatoria para Infraestructura de Telecomunicaciones

<p>Acciones propuestas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres de mejora regulatoria de telecomunicaciones con las entidades especializadas, los alcaldes y los funcionarios municipales relevantes. 2. Sesiones de lobby y sensibilización técnica hacia el Consejo Municipal respecto de las reformas requeridas. 3. Sesiones cuatrimestrales de mejora continua con los aliados estratégicos, entidades especializadas y funcionarios municipales para optimizar las regulaciones y gestiones de telecomunicaciones y conectividad, así como compartir los avances y buenas prácticas alcanzadas en cada Municipalidad. 4. Estandarizar el reglamento de cada municipalidad a las nuevas disposiciones que han sido planteadas por MICITT.
<p>Metas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reformar los reglamentos municipales en los aspectos atinentes a telecomunicaciones, incorporando las buenas prácticas sugeridas por MICIT, y otras herramientas sugeridas por entidades especialistas en la materia. 2. Crear un mecanismo formal de mejora continua municipal para gestión de telecomunicaciones, con la participación de las entidades privadas y públicas, especialistas en la materia.
<p>Productos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reglamentos municipales reformados con las mejoras regulatorias y buenas prácticas sugeridas por entidades técnicas especializadas. 2. Buenas prácticas creadas por cada municipalidad sistematizadas y distribuidas entre los actores relevantes. 3. Mecanismo de mejora continua para telecomunicaciones y conectividad formalmente instaurado en cada Municipalidad.

Fuente: DHE, 2023.

C3.2 Implementar Infraestructura de Telecomunicaciones

En este subcomponente, se lleva a cabo la implementación física de la infraestructura de telecomunicaciones necesaria para mejorar la conectividad en los cantones participantes.

Ilustración 9: C3.2 Implementar Infraestructura de Telecomunicaciones



Fuente: DHE, 2023.

Se realizan actividades como la instalación de redes de fibra óptica, antenas de telecomunicaciones, torres de transmisión, entre otras. Estas actividades se realizan en colaboración con los actores relevantes, como proveedores de servicios de telecomunicaciones, empresas de infraestructura y entidades gubernamentales encargadas de la planificación urbana.

Tabla 8: Plan de acción para el C3.2 Implementar Infraestructura de Telecomunicaciones

<p>Acciones propuestas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realización de sesiones de trabajo entre la Municipalidad y las entidades especializadas relevantes para implementar las acciones incorporadas en el Plan Cantonal de Conectividad. 2. En general, es clave disponer de una matriz que indique: <ol style="list-style-type: none"> a. Subregiones territoriales por priorizar para la conectividad b. Centros Educativos / Organizaciones dentro de estas subregiones c. Operadores de Telecomunicaciones / Tipo de tecnología que ofrecen d. Identificar brechas 3. En coordinación con SUTEL, FONATEL, INFOCOM y la Municipalidad, se atienden las posibles situaciones que impiden a los operadores lograr construir las torres, u otras instalaciones, requeridas para dotar de conectividad a los cantones. 4. Dotar de conectividad a los centros educativos que se priorizarán en la estrategia, así como las entidades aliadas de la sociedad civil con las cuales se trabajará en las comunidades prioritarias.
<p>Metas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar el 100% de las metas estipuladas en el Plan Cantonal de Conectividad y Telecomunicaciones (incorporando los aspectos de Conectividad Educativa, Conectividad General, Conectividad para hogares).
<p>Productos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cada Cantón cuenta con la infraestructura y servicios asociados de telecomunicaciones debidamente implementados. 2. Informe de avance de conectividad cantonal elaborado por la entidad rectora.

Fuente: DHE, 2023.

C3.3 Conectividad e inclusión Educativa con Herramientas Tecnológicas

En este subcomponente, se busca promover la conectividad y la inclusión educativa a través del uso de herramientas tecnológicas.

Ilustración 10: C3.3 Conectividad e inclusión Educativa con Herramientas Tecnológicas



Fuente: DHE, 2023.

Se implementan programas y proyectos que brindan acceso a internet y dispositivos tecnológicos en instituciones educativas, como escuelas y centros de formación. Se realizan capacitaciones y actividades de alfabetización digital para docentes y estudiantes, con el objetivo de aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se basaron metas relacionadas con la cobertura de conectividad en las instituciones educativas, el acceso equitativo a herramientas tecnológicas y el fortalecimiento de las tecnologías digitales de la comunidad educativa.

Tabla 9: Plan de acción para en C3.3 Conectividad e inclusión Educativa con Herramientas Tecnológicas

<p>Acciones propuestas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planificación interinstitucional del Maratón Cantonal de Conectividad Educativa. 2. Implementar el Maratón Cantonal de Conectividad Educativa en coordinación con las entidades relevantes. 3. Dar seguimiento a la incorporación efectiva de los estudiantes en pobreza a los programas Hogares Conectados. 4. Concretar la entrega de los dispositivos tecnológicos por parte de FONATEL y de la Dirección Regional del MEP a los centros educativos y a la población beneficiaria. 5. Asegurarse de incorporar a los estudiantes que posean condición migratoria sensible, como beneficiarios de la actividad.
<p>Metas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mediante la articulación interinstitucional (Municipalidad, MEP, IMAS, SUTEL, MICITT, INFOCOM, Operadoras de telecomunicaciones) brindarles a los estudiantes en condición de pobreza acceso al Programa Hogares Conectados y acceso al equipamiento tecnológico.
<p>Productos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mecanismo cantonal interinstitucional para la conectividad e inclusión educativa formalmente instituido con las entidades relevantes. 2. Registros cantonales del MEP e IMAS con la información de los estudiantes en pobreza actualizados. Estudiantes en condiciones de pobreza con acceso a conectividad y dispositivos tecnológicos que facilitan su proceso educativo.

Fuente: DHE, 2023.

Componente 4: Desarrollo del talento humano local

El Componente 4 (C4) del Modelo Conectemos la Esperanza se enfoca en el desarrollo del talento humano local, con el fortalecer las capacidades y el objetivo mejorar el perfil de empleabilidad de la población en los cantones participantes. Este enfoque busca empoderar a las personas y la comunidad en general, brindándoles las herramientas necesarias para acceder a oportunidades laborales y mejorar su calidad de vida. En la Tabla 10, se presenta el plan de acción para este componente, con las actividades más relevantes:

C4.1 Desarrollo de Capacidades y mejora del perfil de empleabilidad del talento humano local

El subcomponente se centra en el desarrollo de capacidades y la mejora del perfil de empleabilidad del talento humano local.

Ilustración 11: C4.1 Desarrollo de Capacidades y mejora del perfil de empleabilidad del talento humano local



Fuente: DHE, 2023.

Se llevarán a cabo actividades como la identificación de las necesidades de formación y capacitación de la población, la creación de programas de capacitación en habilidades digitales y técnicas, y la promoción de oportunidades de aprendizaje y actualización profesional. Se establecerán metas relacionadas con el número de personas capacitadas, la adquisición de habilidades específicas y el incremento de la empleabilidad.

A través de estas acciones, se busca empoderar a las personas dotándolas de las habilidades y conocimientos necesarios para acceder a empleos de calidad y contribuir al desarrollo socioeconómico de la comunidad. Al fortalecer el talento humano local, se fomenta la creación de oportunidades laborales y se impulsa el emprendimiento y la innovación en el ámbito local.

Tabla 10: Plan de acción para el C4.1 Desarrollo de Capacidades y mejora del perfil de empleabilidad del Talento Humano Local

<p>Acciones propuestas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formación Dual: En coordinación con INA, MEP, ADÍ's y Cámaras Empresariales, implementar el Modelo de Formación Dual con empresas locales de cada cantón. 2. Inglés: Implementar esquemas de Enseñanza del Inglés para estudiantes de secundaria y adultos jóvenes del cantón con entidades especializadas, articulación con MEP, INA, MTSS, Edutech. 3. Capacitación Tecnológica: Brindarles a estudiantes activos de primaria y secundaria cursos y herramientas de Alfabetización Tecnológica con entidades especializadas. 4. Orientación Vocacional: Ofrecerles a los estudiantes de Colegios Públicos de cada cantón Charlas / Talleres de Orientación Vocacional, y guía en la elaboración de su proyecto de vida, en articulación con CINDE, INA, PROCOMER y el MEP. 5. Becas INA: En articulación con el INA, crear campañas de promoción de Becas de formación técnica profesional para adultos jóvenes del cantón, en las áreas con mayor dinamismo económico. Para realizarlo, especialmente en las zonas rurales, dadas las distancias y dificultades de transporte, se propondrá efectuar de manera virtual con el equipamiento que se ofrecerá.
<p>Metas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar las capacidades del Talento Humano Local, mejorando su perfil de empleabilidad, mediante alianzas público-privadas, con un alineamiento estratégico a los sectores con mayor dinamismo económico de cada cantón.
<p>Productos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Al menos 10 empresas por cantón implementando el Modelo de Formación Dual en articulación con MEP e INA. 2. Al menos 5 colegios públicos por cantón ofreciendo enseñanza del inglés con entidades especializadas en articulación con MEP e INA. 3. Centros educativos trabajando en alianza con entidades especializadas para la alfabetización tecnológica. 4. Al menos 5 colegios públicos por Cantón han recibido la serie de charlas y talleres de Orientación Vocacional. 5. Haber dejado funcionando de manera permanente la oferta de Becas de Capacitación Técnica Profesional para adultos jóvenes por parte del INA en coordinación con las Oficinas de Empleo de cada Municipalidad.

Fuente: DHE, 2023.



KONRAD
ADENAUER
STIFTUNG