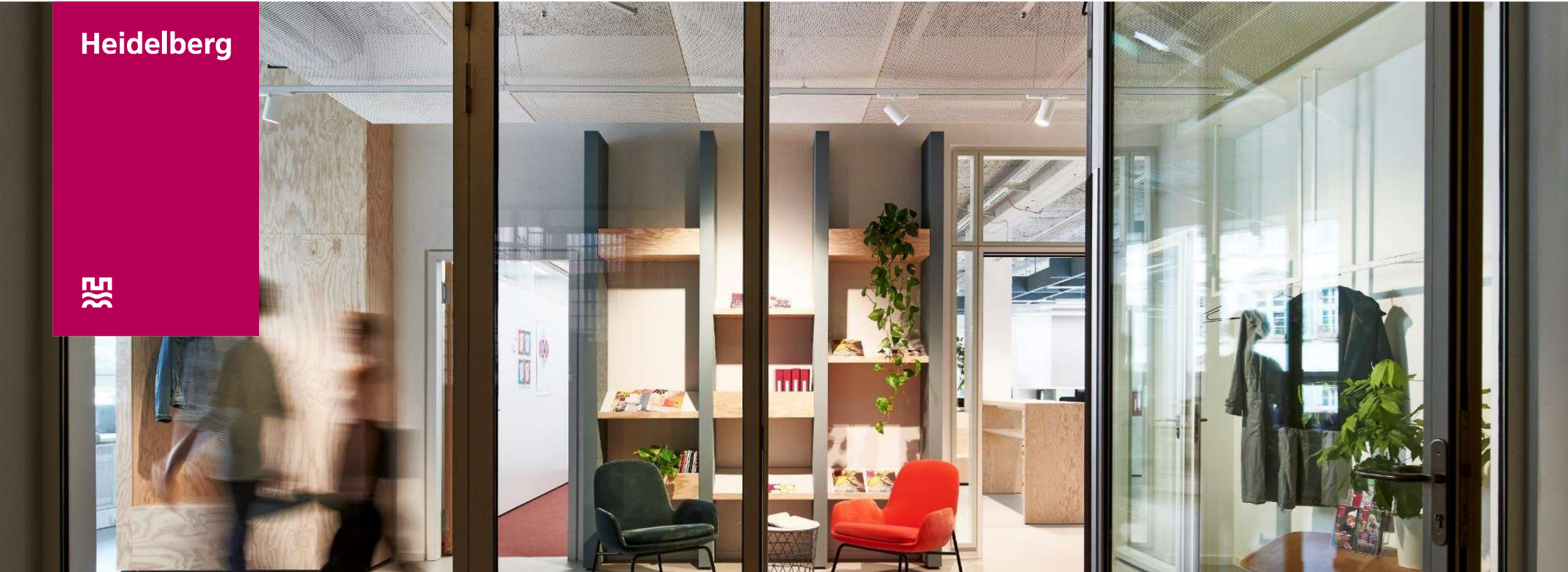


Heidelberg



Agiles Arbeiten bei der Stadt Heidelberg

Heidelberg, 03. Dezember 2024

Heidelberg



160.000 Einwohnerinnen und Einwohner

98% der Heidelberger fühlen sich wohl in ihrer Stadt

12 Mio. Gäste jährlich



Älteste deutsche Universität (1386)

3.000 Beschäftigte in der Stadtverwaltung, davon 55 % weiblich

6 Dezernate
34 Dienststellen

44% Frauen auf Führungsebene (bis Ebene stv. Abteilungsleitungen)

Personalbudget Stadtverwaltung
218,2 Millionen € im Haushalt 2024

Gemeinderat
48 Sitze

35% Akademiker
(Bundesdurchschnitt 17 %)

10 verschiedene Universitäten

57 Nobel-preisträger

40.000 Studierende
(20% international)

5.000 Promovierende & Habilitierende
(20% international)



50% weiblich

Vom agilen Arbeiten zur Transformationsbegleitung



- 2017 Auftrag aus der Führungsklausur: Die Stadtverwaltung soll agiler werden
- 2018 Gründung einer Abteilung im Personal- und Organisationsamt, heutiger Titel: „Strategische Personalentwicklung u. Changemanagement“
- Projekte und Themen agil bearbeiten
 - Kreativräume einrichten
 - Für Agilität qualifizieren
- 2019 Führungsklausur „Agilität in der Verwaltung“
Umbau einer 330 qm großen Fläche im Rathaus zu Kreativ- und Coworking-Space mit moderner Arbeitslandschaft (heutiges Büro)
- 2020 Großgruppenkonferenz zum Agilen Arbeiten
Gründung Agiles Netzwerk
Start der agilen Formate online (Corona)
Gründung einer Community of Practice
- ab 2022 Agilität als ein Element der Transformation, Einbettung in strategische Personal- und Organisationsentwicklung

Einbettung von Agilität in vielfältige Aufgaben



Transformationen
und Veränderungen
begleiten



Führungskraft
werden



Führungsarbeit
gestalten



Kompetenzen
ausbauen



Entwicklung
moderieren



Projekte leiten und
unterstützen



Abläufe
verbessern



Kooperativ
arbeiten



Wissen teilen und
sichern

Transformation als Ziel



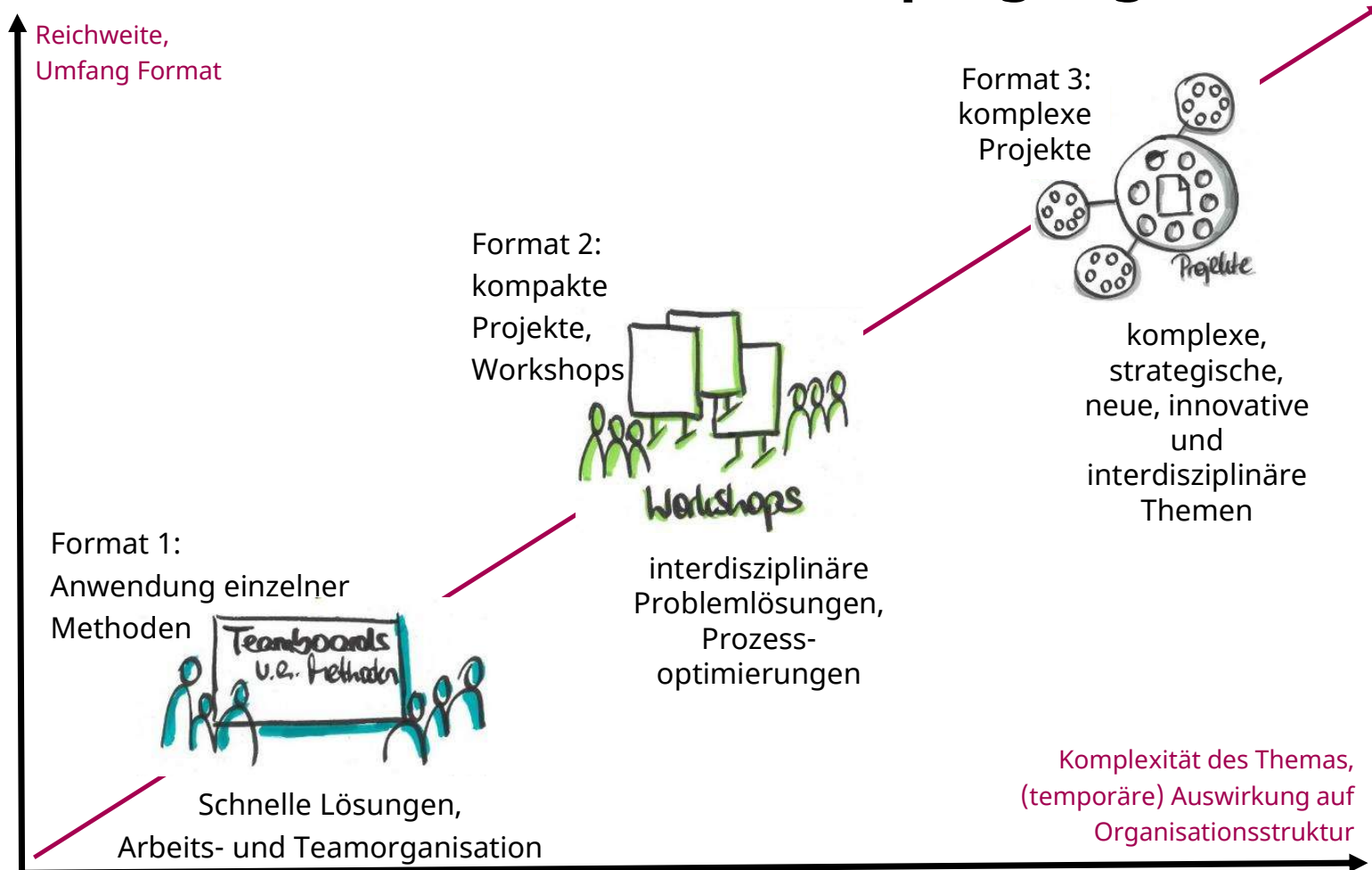
- Transformation als Instrument der Organisationsentwicklung gestalten
- Veränderungen begleiten, um die Organisation anpassungsfähiger zu machen.
- Das #teamheidelberg zusammen bringen und Lust auf Lernen und Entwicklung machen
- Prinzipien in Frage stellen, Regeln aufbrechen und Verhaltensmuster unterbrechen - Organisationsalltag gestalten
- Ämter begleiten, um Veränderungsprozesse anzugehen, neue Arbeitsformen auszuprobieren und ihre Ressourcen besser zu nutzen.

Agilität als Instrument



- Wie kann sich die Stadtverwaltung kontinuierlich weiterentwickeln, auf neue Anforderungen reagieren und dadurch handlungsfähig bleiben?
- Haltung geprägt durch Offenheit, Ganzheitlichkeit, Flexibilität, Kommunikation und Vertrauen
- Lösungen schrittweise und iterativ entwickeln, neue Dinge ausprobieren und anschließend gemeinsam mit den Nutzer*innen reflektieren und anpassen – praktische Erprobung von Veränderungen
- Ergebnis: flexibel auf Veränderungen reagieren, Leistungen kundenorientiert gestalten, durch interdisziplinäre Teams bessere Ergebnisse

Agiles Arbeiten in unterschiedlichen Ausprägungen



Einblicke in die Praxis



„Agiles Taschenmesser“- an einem Tag die Basics lernen

Workshops



Besprechungen



Teamorganisation



Austausch und Kooperation initiieren



Kollegiale Beratung

In der Kollegialen Beratung entwickeln Kolleginnen und Kollegen füreinander Lösungen zu beruflichen Fragen und Schlüsselthemen.

In einem ersten Schritt können Beschäftigte das Vorgehen in einem Seminar kennenlernen und an konkreten Themen ausprobieren.

Die Kolleginnen und Kollegen können die kollegiale Beratung im Rahmen des städtischen Netzwerks fortsetzen und sich regelmäßig treffen.

KommLern

5 Menschen, 1 Stunde, 12 Wochen. Das Programm KommLern lehnt sich an Working Out Loud® an.

In einer kleinen Gruppe unterstützen sich die Teilnehmenden gegenseitig, ein persönliches Ziel zu verfolgen, sich weiterzuentwickeln und das eigene verwaltungsinterne Netzwerk auszubauen.

Das Programm wurde spezifisch in der PE-Community of Practice der Städte Heidelberg, Kassel, Wiesbaden und Wolfsburg entwickelt.

Moderationsteam

Das langfristige Ziel ist, Moderation als professionelle Leistung von Beschäftigten zu etablieren.

Zwölf in den Jahren 2023/2024 ausgebildete Kolleginnen und Kollegen übernehmen dienststellenübergreifend die Moderation von Besprechungen, Veranstaltungen und Workshops.

Die Ausbildung, Vernetzung und Vermittlung des Moderationsteams läuft über die Abteilung. Sie werden weiterhin begleitet und unterstützt.

Vernetzt agieren – 1. Innovationstag am 13. Mai 2024



Wir teilen Wissen im Agilen Netzwerk



Lean Coffee

Ihre Fragen – alle Themen der Stadt Heidelberg



Meet-Up

Themen rund um agiles Arbeiten und New Work

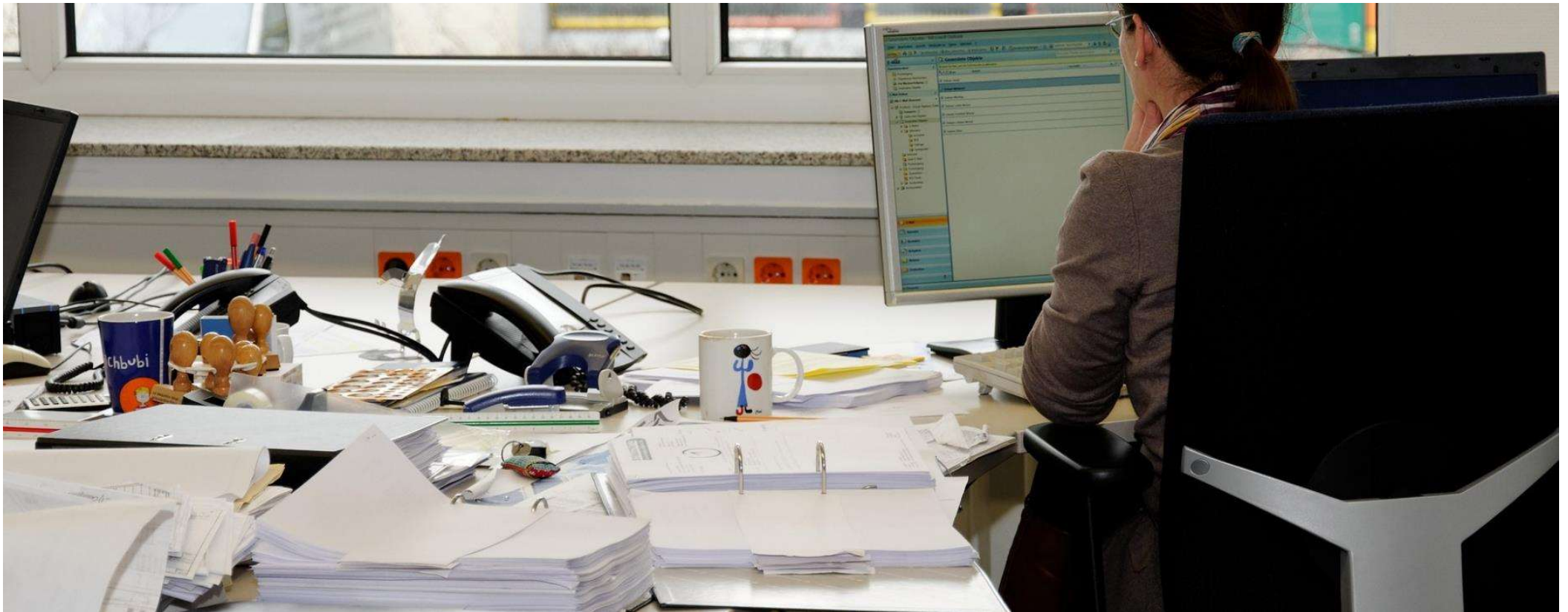


Projektwerkstatt

Themen für Projektschaffende rund um das Management von Projekten



Da begleiten, wo es weh tut – Desksharing und Umzüge





Vielen Dank

Stadt Heidelberg

Rathaus, Marktplatz 10, 69117 Heidelberg

Nadja Wersinski

Telefon 06221 58-11610

agil@heidelberg.de

www.heidelberg.de

 **Heidelberg**