

# PROGRAMM

POLITISCHE BILDUNG

## Erfolgreich Verhandeln

**Termin:** 30. – 31. Mai 2015  
**VA-Nummer:** B53-300515-1  
**Tagungsort:** Mercure Hotel Hagen, Wasserloses Tal 4, 58093 Hagen

---

### Samstag, 30. Mai 2015

Bis 14.00 Uhr Anreise

14.30 – 16.00 Uhr

#### **Begrüßung und Einführung in die Tagung**

*Liesa Doktorowski,  
externe Tagungsleiterin*

#### **Klärung von Grundsatzfragen v.a.**

- Was heißt verhandeln?
- Was macht eine „gute“ Verhandlung aus?
- Phasenmodell von Verhandlungen

#### **Die richtige Verhandlungsvorbereitung v.a.**

- Die eigenen Verhandlungsziele kennen
- Einstimmung auf den/die Verhandlungspartner
- Verhandlungsstrategien planen, u.a.
- Einladung, Tagesordnung, Umgebungsvariablen
- Verhandeln im Team

*Dr. Martin Sabel, Organisationsberater und  
Kommunikationstrainer*  
Sabel Consulting GmbH, Detmold

16.00 Uhr

Kaffeepause

16.30 – 18.00 Uhr

#### **Verhandlungsmethoden und Strategien, v.a.**

- Das „Harvard-Konzept“ des ergebnis- und tatsachenorientierten Verhandeln
- Der „Basarhandel“- Möglichkeiten und Grenzen
- Hartes (kompetitives Verhandeln) und weiches Verhandeln: Vor und Nachteile in Bezug auf gemeinsame Ergebnisse und Beziehungsmanagement

18.00 Uhr

Abendessen

19.00 – 22.00 Uhr

**Kommunikationstechniken in der Verhandlung, u.a.**

- Einsatz zielführender Fragetechniken in der Verhandlung
- Professionelles Zuhören
- Zentrale Aspekte der nonverbalen Kommunikation
- Überzeugend partnerbezogen argumentieren
- Ein „Positives-NEIN!“ formulieren

**Sonntag, 31. Mai 2015**

Bis 09.00 Uhr

Frühstück

09.00 – 10.30 Uhr

**Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, v.a.**

- Fünf Barrieren der Kooperation – Fünf Wege des Deeskalation
- Einwand und Vorwandbehandlung
- Professionelle Reaktion auf persönliche Angriffe und unfaire Verhandlungsmethoden,
- Umgang mit „schwierigen“ Verhandlungspartnern
- Umgang mit den eigenen Emotionen

10.30 Uhr

Kaffeepause

11.00 – 12.30 Uhr

**Weiterführung des Themas**

- Nachbereitung der Verhandlung

12.30 Uhr

Mittagessen, danach Abreise

*Programmänderungen vorbehalten*

---

**Konzeption/**

**Ansprechpartnerin:** Ann-Cathrine Böwing, Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

**Tagungsleitung:** Liesa Doktorowski

**Tagungsbeitrag:** 65,00 Euro (incl. Unterkunft und Verpflegung)

**Organisation:** Gisela Schadwinkel

Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. •

Veranstaltungsorganisation Politische Bildung

Rathausallee 12• 53757 Sankt Augustin

Telefon: 02241-246-4227• Fax: 02241-246-54227

E-Mail: [gisela.schadwinkel@kas.de](mailto:gisela.schadwinkel@kas.de)

**Veranstaltungsstätte:** Mercure Hotel Hagen, Wasserloses Tal 4, 58093 Hagen

Telefon: 02231 – 391 - 0

**Feedback:**

[feedback-pb@kas.de](mailto:feedback-pb@kas.de)

---

