

PROGRAMM

POLITISCHE BILDUNG

Erfolgreich Verhandeln

Termin: 30. – 31. Mai 2015
VA-Nummer: B53-300515-1
Tagungsort: Mercure Hotel Hagen, Wasserloses Tal 4, 58093 Hagen

Samstag, 30. Mai 2015

Bis 14.00 Uhr Anreise

14.30 – 16.00 Uhr

Begrüßung und Einführung in die Tagung

*Liesa Doktorowski,
externe Tagungsleiterin*

Klärung von Grundsatzfragen v.a.

- Was heißt verhandeln?
- Was macht eine „gute“ Verhandlung aus?
- Phasenmodell von Verhandlungen

Die richtige Verhandlungsvorbereitung v.a.

- Die eigenen Verhandlungsziele kennen
- Einstimmung auf den/die Verhandlungspartner
- Verhandlungsstrategien planen, u.a.
- Einladung, Tagesordnung, Umgebungsvariablen
- Verhandeln im Team

*Dr. Martin Sabel, Organisationsberater und
Kommunikationstrainer*
Sabel Consulting GmbH, Detmold

16.00 Uhr

Kaffeepause

16.30 – 18.00 Uhr

Verhandlungsmethoden und Strategien, v.a.

- Das „Harvard-Konzept“ des ergebnis- und tatsachenorientierten Verhandeln
- Der „Basarhandel“- Möglichkeiten und Grenzen
- Hartes (kompetitives Verhandeln) und weiches Verhandeln: Vor und Nachteile in Bezug auf gemeinsame Ergebnisse und Beziehungsmanagement

18.00 Uhr

Abendessen

19.00 – 22.00 Uhr

Kommunikationstechniken in der Verhandlung, u.a.

- Einsatz zielführender Fragetechniken in der Verhandlung
- Professionelles Zuhören
- Zentrale Aspekte der nonverbalen Kommunikation
- Überzeugend partnerbezogen argumentieren
- Ein „Positives-NEIN!“ formulieren

Sonntag, 31. Mai 2015

Bis 09.00 Uhr

Frühstück

09.00 – 10.30 Uhr

Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen, v.a.

- Fünf Barrieren der Kooperation – Fünf Wege des Deeskalation
- Einwand und Vorwandbehandlung
- Professionelle Reaktion auf persönliche Angriffe und unfaire Verhandlungsmethoden,
- Umgang mit „schwierigen“ Verhandlungspartnern
- Umgang mit den eigenen Emotionen

10.30 Uhr

Kaffeepause

11.00 – 12.30 Uhr

Weiterführung des Themas

- Nachbereitung der Verhandlung

12.30 Uhr

Mittagessen, danach Abreise

Programmänderungen vorbehalten

Konzeption/

Ansprechpartnerin: Ann-Cathrine Böwing, Konrad-Adenauer-Stiftung e.V.

Tagungsleitung: Liesa Doktorowski

Tagungsbeitrag: 65,00 Euro (incl. Unterkunft und Verpflegung)

Organisation: Gisela Schadwinkel

Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. •

Veranstaltungsorganisation Politische Bildung

Rathausallee 12• 53757 Sankt Augustin

Telefon: 02241-246-4227• Fax: 02241-246-54227

E-Mail: gisela.schadwinkel@kas.de

Veranstaltungsstätte: Mercure Hotel Hagen, Wasserloses Tal 4, 58093 Hagen

Telefon: 02231 – 391 - 0

Feedback: feedback-pb@kas.de

