

Professionelle Kommunikation im Ernstfall: Grundlagen und Praxis der Krisenkommunikation

07. bis 08. 3.2013

Akademie der KAS Berlin
Tiergartenstrasse 35
10785 Berlin

Donnerstag, 7. März 2013

- | | |
|-------------------|--|
| 13:00 Uhr | Imbiß, Begrüßung
<i>Dr. Kristina Hucko, Konrad-Adenauer-Stiftung</i> |
| 13:30 – 14:15 Uhr | Grundlagen der Krisenkommunikation
Charakteristika und Verläufe von Krisen
Krisenkommunikation und Öffentlichkeitsarbeit
Krisenkommunikation als strategisches Management
Erfahrungen der Teilnehmer
<i>Dr. Andreas Schwarz, Ilmenau</i>
<i>Brigitte Kaltwasser, Nürnberg</i> |
| 14:15 – 15:30 Uhr | Vorbereitung auf den Ernstfall
Krisenpotenziale in der eigenen Organisation
Sensibilisierung des Managements
Monitoring und Issues Management
Organisationskultur, Krisenteams, Krisenpläne
<i>Dr. Andreas Schwarz / Brigitte Kaltwasser</i> |
| 15:30 Uhr | Kaffeepause |
| 16:00 Uhr | Wenn's ,brennt': Regeln zum Schutz des Images
Kommunikationsregeln und ihre Anwendung in Krisen
Eindämmung von Imageschäden: Techniken des
Krisenkommunikationsmanagements
<i>Dr. Andreas Schwarz</i> |
| 17:30 Uhr | Medientraining: Vorbereitung auf öffentliche Auftritte in der Krise
<i>Brigitte Kaltwasser</i> |
| ca. 19:00 Uhr | Ende des 1. Tages |

Freitag, 8. März 2013

09:00 – 10:30 Uhr	WAR ROOM Krisenszenario: Übung zur Kommunikation mit den Medien im Ernstfall <i>Brigitte Kaltwasser / Dr. Andreas Schwarz</i>
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 – 12:30 Uhr	Fortsetzung WAR ROOM
12:30 Uhr	Mittagessen
13:30 – 15:00 Uhr	Fortsetzung WAR ROOM
15:00 Uhr	Kaffeepause
15:15 – 16:45 Uhr	Nach der Krise ist vor der Krise Implementierung von Lernprozessen Selbstbeobachtung in der Krise Evaluation von Krisenkommunikation <i>Dr. Andreas Schwarz</i>
	WAR ROOM Krisenszenario: Auswertung der Übung <i>Brigitte Kaltwasser / Dr. Andreas Schwarz</i>
16:45 – 17:30 Uhr	Klärung offener Fragen, Seminauswertung <i>Brigitte Kaltwasser / Dr. Andreas Schwarz</i>

Referenten: Dr. Andreas Schwarz
Technische Universität Ilmenau
Internationale Forschungsgruppe Krisenkommunikation
Brigitte Kaltwasser, Nürnberg
CEO Kaltwasser Kommunikation

Tagungsleitung: Dr. Kristina Hucko, Konrad-Adenauer-Stiftung
Telefon: 02236/7073361
E-Mail: Kristina.hucko@kas.de

Organisation: Andrea Stutzbecher-Mühlen
Konrad-Adenauer-Stiftung e.V. • Seminarorganisation Eichholz
Telefon: 02236-707-4217 • Telefax: 02236-707-54217
E-Mail: andrea.stutzbecher-muehlen@kas.de

Teilnehmerbeitrag: 60 Euro (ohne Übernachtung)
